



**ΠΡΟΣ ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ-**

**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΝΤΥΠΟΥ ΔΗΛΩΣΗΣ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ**

Αγαπητέ πελάτη,

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να επιστρέψετε το προϊόν που έχετε αγοράσει, έχετε τη δυνατότητα να μας το παραδώσετε ή να το αποστείλετε, στην αρχική του κατάσταση και συσκευασία, εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την παράδοσή του.

Η εντός 14 ημερολογιακών ημερών αποστολή της δήλωσης υπαναχώρησης ή η αποστολή των προϊόντων, θα θεωρείται αρκετή για την εμπρόθεσμη άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης.

Η **έγγραφη δήλωση υπαναχώρησης αποστέλλεται** στα ακόλουθα στοιχεία :

- με **συστημένη επιστολή** προς τη «Media Saturn Ηλεκτρονικά Ελλάς Εμπορική και Συμμετοχική Ανώνυμη Εταιρεία» και με δ.τ. «Media Saturn Ελλάς Α.Ε.», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Λεωφόρος Κηφισίας 49 , Τ.Κ. 15123

ή

- με **ηλεκτρονικό μήνυμα (email)** στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [info@mediamarkt.gr](mailto:info@mediamarkt.gr)

ή

- με **φαξ στο 211-1812383**.

Ή μπορείτε να επικοινωνείτε **τηλεφωνικά** με τη Media Markt Online στη γραμμή επικοινωνίας πελατών 801-500-2020 (αστική χρέωση) εφόσον καλείτε από σταθερό τηλέφωνο, ή στο 211 211 7 700 εφόσον καλείτε από κινητό τηλέφωνο

**Τα προϊόντα επιστρέφονται** εντός 14 ημερολογιακών ημερών από τη παράδοσή τους με έξοδα του πελάτη (ή με μεταφορέα της επιλογής του πελάτη) στη διεύθυνση: 23ο χλμ Παλαιάς Εθνικής Οδού Αθηνών-Θηβών, θέση Τρύπιο Λιθάρι, ΤΚ 19600 στην Μάνδρα Αττικής. Επίσης τα προϊόντα μπορούν να επιστραφούν από εσάς τον ίδιο σε οποιοδήποτε φυσικό κατάστημα Media Markt στην ελληνική επικράτεια.

Μόλις λάβουμε τη δήλωση υπαναχώρησης, θα σας αποστείλουμε επιβεβαίωση λήψης αυτής από εμάς. Αφού παραλάβουμε τα προϊόντα, θα τα ελέγξουμε και, χωρίς αδικαιολόγητη ή υπαίτια καθυστέρηση θα σας επιστρέψουμε το συνολικό τίμημα της πώλησης (αφαιρουμένων τυχόν εξόδων επιστροφής ή απομείωσης αξίας προϊόντων) και πάντα εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την επιστροφή τους, με τον ίδιο τρόπο που καταβάλατε τα χρήματα, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά.

Παρακαλούμε κρατήστε την απόδειξη αποστολής της δήλωσης και των εμπορευμάτων.

Με εκτίμηση,

Η ομάδα της Media Markt

## ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Αγαπητή Media Markt Online,

Σας γνωστοποιώ, ότι υπαναχωρώ από τη σύμβαση εξ' αποστάσεως με:

αριθμό παραγγελίας: , ημερομηνίας:

Τα προϊόντα της ανωτέρω παραγγελίας μου τα παρέλαβα στις:

Αποστολέας	
Όνομα:	<input type="text"/>
Επώνυμο:	<input type="text"/>
Διεύθυνση:	<input type="text"/>
Ταχυδρομικός κώδικας:	<input type="text"/>
Τόπος:	<input type="text"/>
Υπογραφή:	<input type="text"/>