

## Όροι και Προϋποθέσεις

1. Ο ανάδοχος της ενέργειας Επιστροφής Χρημάτων (Cashback) από τη Sony ("Πρωθητική Ενέργεια") είναι η Sony Europe B.V. με έδρα το The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW ("Sony"). Παρακαλείσθε να μην στέλνετε φόρμες αίτησης σε αυτή τη διεύθυνση, καθώς δεν θα γίνονται αποδεκτές. Χρησιμοποιήστε μόνο τον ιστότοπο που αναφέρεται στην ενότητα 7 για να καταχωρίσετε αιτήσεις.
2. Αυτή η Πρωθητική Ενέργεια είναι μια ενέργεια για καταναλωτές και είναι διαθέσιμη μόνο στον αρχικό καταναλωτή που αγόρασε το προϊόν. Αιτήσεις από μεταπωλητές αποκλείονται από αυτήν την προσφορά. Πρέπει να είστε ηλικίας 18 ετών και άνω για να κάνετε αίτηση για αυτή την Πρωθητική Ενέργεια.
3. Η Πρωθητική Ενέργεια ισχύει μόνο για την αγορά νέων προϊόντων (δηλ. όχι προϊόντων από δεύτερο χέρι, προϊόντων που έχουν επιστραφεί, ή επισκευαστεί) τα οποία έχουν παρασχεθεί και διανεμηθεί από τη Sony στην Ελλάδα και στην Κύπρο.
4. Παρακαλούμε αφιερώστε χρόνο για να διαβάσετε προσεκτικά αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις και να βεβαιωθείτε ότι συμμορφώνεστε με τις διατάξεις τους προκειμένου να αποφύγετε την απογοήτευση.

## Διαδικασία αίτησης

5. Εάν έχετε αγοράσει οποιοδήποτε από τα παρακάτω προϊόντα (τα "Προϊόντα") από έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της Sony που βρίσκεται στην Ελλάδα ή στην Κύπρο μεταξύ **18 Οκτωβρίου 2019 και 31η Ιανουαρίου 2020** (συμπεριλαμβανομένης) τότε δικαιούστε να υποβάλετε αίτηση για τα ακόλουθα ποσά Επιστροφής Χρημάτων και ισχύουν οι υπόλοιποι Όροι και Προϋποθέσεις που αναφέρονται εδώ.

Κατηγορία	Μοντέλο	Αξία Cashback	
		Ελλάδα	Κύπρο
Φακοί	SEL100F28GM	100€	100€
	SEL100400GM	100€	100€
	SEL1018	50€	50€
	SEL1224G	100€	100€
	SEL1635Z	100€	100€
	SEL1635GM	100€	100€
	SEL1670Z	100€	100€
	SEL18200LE	50€	50€
	SEL24240	100€	100€
	SEL2470GM	100€	100€

	SEL24105G	100€	100€
	SEL2470Z	100€	100€
	SEL24F14GM	100€	100€
	SEL28F20	50€	50€
	SEL30M35	25€	25€
	SEL35F14Z	100€	100€
	SEL35F18	50€	50€
	SEL35F28Z	100€	100€
	SEL50F14Z	100€	100€
	SEL50F18	25€	25€
	SEL50M28	50€	50€
	SEL55210	50€	50€
	SEL55F18Z	100€	100€
	SEL70200G	100€	100€
	SEL70200GM	100€	100€
	SEL70300G	100€	100€
	SEL85F14GM	100€	100€
	SEL85F18	50€	50€
	SEL90M28G	100€	100€
	SELP18105G	50€	50€
	SELP18110G	400€	400€
	SELP28135G	100€	100€
Φωτογραφικές Μηχανές με Εναλλάξιμους Φακούς	ILCE-7M2	150€	150€
	ILCE-7M2K	150€	150€
	ILCE-7M3	150€	150€
	ILCE-7M3K	150€	150€
	ILCE-7M3GBDI	250€	250€
	ILCE-7RM3	200€	200€
	ILCE-7SM2	200€	200€
Αξεσουάρ	HVL-F32M	30€	30€
	HVL-F45RM	40€	40€
	HVL-F60RM	70€	70€
	VG-C2EM	35€	35€
	VG-C3EM	40€	40€
	XLR-K2M	60€	60€

6. Οι πελάτες που έχουν αγοράσει έναν από τους ακόλουθους φακούς: SEL1635GM ,SEL2470GM, SEL24F14GM ,SEL70200GM, SEL100F28GM, SEL100400GM, SEL85F14GM, SELP18110G, SELP28135G μαζί με μία από τις παρακάτω κάμερες: A9,A9II, A7RM3,A7RM4, A7SM2 δικαιούνται να λάβουν το διπλάσιο από το διαφημισμένο ποσό επιστροφής κατά την αγορά φακού (δηλ. €200 αντί για €100). Η διπλή επιστροφή χρημάτων είναι διαθέσιμη μόνο όταν ο φακός και τα προϊόντα της κάμερας έχουν αγοραστεί ταυτόχρονα, δηλαδή ως μέρος της ίδιας ενιαίας συναλλαγής. Η διπλή επιστροφή χρημάτων είναι διαθέσιμη μόνο σε σχέση με τον φακό και όχι με την κάμερα. Δεν υπάρχει περιορισμός στον αριθμό των φακών που μπορούν

να συμπεριληφθούν σε μια διπλή αίτηση επιστροφής χρημάτων, εφόσον έχουν αγοραστεί ταυτόχρονα με την κύρια κάμερα.

## **Γενικοί Όροι που ισχύουν για όλες τις αιτήσεις Επιστροφής Χρημάτων**

7. Ανεξάρτητα από τον τύπο των προϊόντων για τα οποία πραγματοποιείτε την αίτηση, παρακαλούμε συμπληρώστε την αίτησή σας online στον παρακάτω δικτυακό τόπο: [www.sony.gr/cashback](http://www.sony.gr/cashback)

8. Θα χρειαστείτε έναν λογαριασμό MySony για να υποβάλετε αίτηση - αν δεν έχετε ήδη λογαριασμό MySony, θα πρέπει να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό. Για να ολοκληρώσετε την αίτησή σας, θα πρέπει να συμπεριλάβετε ηλεκτρονικά τον σειριακό αριθμό του προϊόντος, μια φωτογραφία του σειριακού αριθμού στο ίδιο το προϊόν και ένα αντίγραφο του πρωτότυπου τιμολογίου / απόδειξης αγοράς σας, το οποίο θα αναφέρει σαφώς το όνομα του λιανοπωλητή, το όνομα προϊόντος και την ημερομηνία αγοράς. Για τις διπλές αιτήσεις επιστροφής χρημάτων σύμφωνα με το άρθρο 6, το τιμολόγιο παραλαβής / πώλησης πρέπει να εμφανίζει τόσο το προϊόν φακού όσο και το προϊόν κάμερας. Οι επιβεβαιώσεις παραγγελιών Online και οι χειρόγραφες αποδείξεις δεν γίνονται αποδεκτές.

**9. Οι αιτήσεις μπορούν να υποβληθούν μόνο μετά από τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία αγοράς του (των) σχετικού (ων) Προϊόντος (ων). Οι αιτήσεις που υποβάλλονται πριν από την αντίστοιχη ημερομηνία απορρίπτονται.**

**10. Όλες οι φόρμες αίτησης που υποβάλλονται σχετικά με την Προωθητική Ενέργεια Επιστροφής Χρημάτων πρέπει να παραληφθούν μέχρι τα μεσάνυχτα (CET) στις 30 Μαρτίου 2020. Καμία αίτηση δεν θα γίνει αποδεκτή μετά την ημερομηνία αυτή.**

11. Είναι απαραίτητο να έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο με επαρκή ευρυζωνική ταχύτητα και δυνατότητα λήψης για να ολοκληρώσετε την φόρμα αίτησης. Η Sony δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη για τυχόν τεχνικά προβλήματα, προβλήματα υλικού, λογισμικού, διακομιστή, ιστότοπου ή σύνδεσης στο διαδίκτυο, τα οποία σας εμποδίζουν ή με άλλο τρόπο σας παρεμποδίζουν από το να συμμετάσχετε στην Προωθητική Ενέργεια. Λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να υπάρχουν πρόσθετες χρεώσεις που επιβάλλονται από τον παροχέα υπηρεσιών διαδικτύου ενός συμμετέχοντα, ανάλογα με τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης του διαδικτύου.

12. Η Επιστροφή Χρημάτων διατίθεται μόνο για προϊόντα της Sony τα οποία έχουν παραδοθεί και διανεμηθεί από τη Sony στους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους της στην Ελλάδα ή στην Κύπρο (κατά περίπτωση). Συνιστούμε να επικοινωνήσετε με το κατάστημα αγοράς για να βεβαιωθείτε ότι η αγορά σας πληροί τις προϋποθέσεις σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Μπορείτε επίσης να ελέγξετε την ιστοσελίδα Επιστροφής Χρημάτων της Sony που αναφέρεται στην ενότητα 7 για λεπτομέρειες σχετικά

με τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους της Sony. Η Sony δεν είναι υπεύθυνη για παραπλανητικές δηλώσεις του λιανοπωλητή σε αυτό το θέμα και την τελική απόφαση σχετικά με το εάν ένας έμπορος λιανικής είναι εξουσιοδοτημένος από τη Sony. Για την αποφυγή αμφιβολιών, **η Sony δεν θα δεχτεί αξιώσεις έναντι προϊόντων που έχουν αγοραστεί από το eBay ή από τρίτους πωλητές στην πλατφόρμα Amazon Marketplace (είτε αναφέρονται ως νέα είτε ως χρησιμοποιημένα).**

13. Η αίτηση για Επιστροφή Χρημάτων δεν μπορεί να γίνει έγκυρα για ένα προϊόν όπου ο πελάτης το επιστρέφει στον λιανοπωλητή και λαμβάνει πλήρη επιστροφή χρημάτων.

14. Σε περίπτωση ελλιπούς δήλωσης, ο συμμετέχων θα ενημερωθεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και θα του δοθεί προθεσμία 10 (δέκα) ημερολογιακών ημερών για την επίλυση τυχόν προβλημάτων και την αποστολή του σωστού και έγκυρου εγγράφου που πληροί αυτές τις απαιτήσεις.

15. Από έναν καταναλωτή μπορεί να γίνει ένας μέγιστος αριθμός 5 αιτήσεων (και μόνο μία αίτηση ανά προϊόν). Δεν υπάρχει περιορισμός στον αριθμό των προϊόντων που μπορούν να συμπεριληφθούν σε μια ατομική αίτηση (με την επιφύλαξη του άρθρου 8), αλλά κάθε χωριστή συναλλαγή πώλησης πρέπει να υποβληθεί ως χωριστή αίτηση.

16. Παρακαλούμε επιτρέψτε 28 ημέρες για την παραλαβή της Επιστροφής Χρημάτων μόλις καλυφθούν όλα τα κριτήρια. Όπου δεν είμαστε σε θέση να τηρήσουμε αυτή την προθεσμία, τότε θα το πράξουμε το συντομότερο δυνατόν στη συνέχεια.

17. Η Επιστροφή Χρημάτων θα παρέχεται υπό μορφή άμεσης τραπεζικής μεταφοράς σε λογαριασμούς που διατηρούνται από χρηματοπιστωτικό ίδρυμα εγκατεστημένο στην Ελλάδα ή στην Κύπρο. Αυτό γίνεται με την παραδοχή ότι παρέχονται σωστά ηλεκτρονικά τραπεζικά στοιχεία. Δεν είναι δυνατή η πραγματοποίηση εναλλακτικής επιστροφής χρημάτων. Σημειώστε ότι οι επιτυχείς αιτήσεις θα λάβουν την Επιστροφή Χρημάτων με απευθείας τραπεζική μεταφορά εφόσον έχουν συμπεριληφθεί τα σωστά τραπεζικά στοιχεία και η απόδειξη είναι έγκυρη και ευανάγνωστη. Οι αιτούντες από την Ελλάδα και την Κύπρο θα λάβουν την επιστροφή χρημάτων τους σε ευρώ.

### **Διάφοροι όροι**

18. Διατηρούμε το δικαίωμα να παρακρατήσουμε ή / και να αρνηθούμε την πληρωμή της Επιστροφής Χρημάτων: (i) όταν υποψιαζόμαστε ότι μια αίτηση βάσει αυτής της Προσφοράς είναι ψευδής ή δόλια ή η αξίωση δεν συμμορφώνεται με αυτούς τους όρους ή (ii) σε άτομο που είχε υποβάλει μια αίτηση σε προηγούμενη προώθηση η οποία ήταν δόλια ή άλλως παραβίαζε τους όρους της προηγούμενης προώθησης.

19. Διατηρούμε το δικαίωμα να αποσύρουμε την Προσφορά ανά πάσα στιγμή χωρίς προειδοποίηση. Όλες οι προσφορές Επιστροφής Χρημάτων εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα. Η Sony διατηρεί το δικαίωμα να υποκαταστήσει οποιαδήποτε προσφορά με προϊόντα ή υπηρεσίες ισοδύναμης κατάστασης και αξίας ανάλογα με τις ανάγκες.

20. Όλα τα προϊόντα Sony εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητά τους.

21. Η Προωθητική αυτή Ενέργεια δεν είναι διαθέσιμη σε συνδυασμό με άλλες προωθητικές ενέργειες.

22. Δεν είναι διαθέσιμη κάποια εναλλακτική αποζημίωση μέσω πίστωσης, μετρητών, ή προϊόντων για αυτή την Επιστροφή Χρημάτων.

23. **Αν έχετε οποιεσδήποτε απορίες σχετικά με την αίτησή σας, παρακαλούμε τηλεφωνήστε μας στο 211 1988791 (για κλήσεις από σταθερό και κινητό από Ελλάδα)**

**και 800 91 150 (για κλήσεις από σταθερό και κινητό, από Κύπρο) ή επικοινωνήστε μαζί μας μέσω του δικτυακού τόπου**

**<https://services.sony.gr/supportmvc/el/Contact/Email>**

24. Όλες οι οδηγίες που δίνονται μέσω της φόρμας αίτησης αποτελούν μέρος αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων.

25. Αιτούμενοι την Επιστροφή Χρημάτων τους, οι αιτούντες θεωρείται ότι έχουν διαβάσει και αποδεχτεί αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις, καθώς και την πολιτική ιδιωτικότητας της Sony, η οποία είναι διαθέσιμη στο

**[https://www.sony.gr/eu/pages/privacy/el\\_GR/privacy\\_overview.html](https://www.sony.gr/eu/pages/privacy/el_GR/privacy_overview.html)**

26. Οι προσωπικές πληροφορίες που παρέχετε θα υποβληθούν σε επεξεργασία από τη Sony Europe Limited και τον τρίτο φορέα παροχής υπηρεσιών της για τη διαχείριση αυτής της προσφοράς. Η Sony μπορεί να ανταλλάσσει πληροφορίες με εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους της Sony, όπου είναι απαραίτητο, προκειμένου να επαληθεύει τους ισχυρισμούς και να εμποδίζει τις δόλιες αξιώσεις.

27. Εάν έχετε απορίες σχετικά με τη χρήση από εμάς των προσωπικών πληροφοριών σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας μέσω του online web form μας στη διεύθυνση **<https://services.sony.gr/supportmvc/el/contact/pim>**

28. Αυτή η Προσφορά υπόκειται στην Αγγλική νομοθεσία και όλα τα μέρη αποδέχονται την αποκλειστική δικαιοδοσία των Αγγλικών δικαστηρίων.