

Ασφαλιστικό Πρόγραμμα G-Plus Εγγύηση 5 έτη

ΑΡΘΡΟ Α. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ και ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

- ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ/ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ/ΛΗΠΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ:** Ο ιδιοκτήτης/κάτοχος της καλυπτόμενης συσκευής, ως ρητά ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, που μπορεί να εγείρει αξίωση σύμφωνα με τους όρους του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου (εφεξής "ασφαλισμένος ή πελάτης").
- ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΗ/ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΗ ΣΥΣΚΕΥΗ:** Καλυπτόμενη συσκευή θεωρείται κάθε καινούργια συσκευή που υπάγεται στην προϊοντική κατηγορία "Λευκές Συσκευές, Μαύρες Συσκευές, SDA's Συσκευές και Air Condition Συσκευές" (εφεξής "συσκευή") που αποκτήθηκε δια της αγοράς της για ιδιωτική χρήση από οποιοδήποτε κατάστημα Media Markt (εφεξής "καταστήματα") εντός της Ελληνικής Επικράτειας.
- ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ/ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ:** Η Ασφαλιστική Εταιρία «AWP P&C S.A.» (εφεξής αναφερόμενη ως "ασφαλιστής" ή "ασφαλιστής") η οποία δραστηριοποιείται νόμιμα στην Ελλάδα, με το εν Ελλάδι Υποκατάστημα αυτής, με Α.Φ.Μ. 098118029, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Πειραιά, με έδρα τον Άγιο Δημήτριο Αττικής, οδός Πρεμετής 10, Τ.Κ. 173 42, fax: 2111099704

Τηλ: 211 1099 806.

e-mail: mediamarkt@allianz-assistance.gr

- ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ:** Το παρόν ασφαλιστικό πρόγραμμα που ορίζει, περιγράφει και κατοχυρώνει τα εξατομικευμένα στοιχεία της ασφαλιστικής σύμβασης. **Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο δύναται να αγοραστεί μόνο ταυτόχρονα με την αγορά της συσκευής.**
- ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ:** Οι ασφαλιστικοί όροι του παρόντος φέρουν ισχύ αποκλειστικά για το ασφαλιστικό πρόγραμμα **G-Plus Εγγύηση 5 έτη**. Η έναρξη ισχύος του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου και των καλύψεων αυτού τελεί υπό τον όρο της εφάπαξ καταβολής των αντίστοιχων ασφαλιστρών προ της εκδόσεώς του.

ΑΡΘΡΟ Β. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ και ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ

- Ασφαλίζονται **αποκλειστικά και μόνο** συσκευές των οποίων οι πληροφορίες, όπως κατασκευαστής, μοντέλο & σειριακός αριθμός (S/N) καθώς και όνομα πελάτη αναγράφονται στην απόδειξη/τιμολόγιο αγοράς τους (ή σε οιοδήποτε άλλο παραστατικό) με ευδιάκριτα τα στοιχεία του κωδικού προϊόντος ή/και του S/N στο σχετικό πεδίο πάνω στην συσκευή ή στη συσκευασία αυτής.
- Οι ασφαλιστικοί όροι του παρόντος θα αφορούν αποκλειστικά το κάτωτι ασφαλιστικό πρόγραμμα εφόσον έχουν καταβληθεί τα αντίστοιχα ασφάλιστρα:
 - G-Plus Εγγύηση 5 έτη**

Ο Ασφαλιστής παρέχει για το ως άνωθεν ασφαλιστικό πρόγραμμα κάλυψη του κόστους επίσκεψης συμπεριλαμβανόμενων των διαχειριστικών εξόδων, ανταλλακτικών, εργασίας και μεταφορικά κόστη (όπου καθίσταται απαραίτητη η μεταφορά) σε περίπτωση δυσλειτουργίας της ασφαλισμένης συσκευής συνεπεία ηλεκτρονικής ή μηχανικής βλάβης:

2.1 Μετά την λήξη της αρχικής περιόδου εγγύησης που δίνεται από τον κατασκευαστή.

2.2 Χωρίς όριο αριθμού επισκευών, οι οποίες δύναται να εγκριθούν κατά την περίοδο επέκτασης εγγύησης.

2.3 Εργασίες επιδιόρθωσης **ΜΟΝΟ** από το συμβεβλημένο δίκτυο επισκευαστών και αφού ληφθεί η απαραίτητη έγκριση από τους ασφαλιστές, οι οποίες πραγματοποιούνται από Δευτέρα έως Παρασκευή, 9:00π.μ – 17:00π.μ. στον χώρο της ασφαλισμένης συσκευής (σε περίπτωση μη εφικτής μεταφοράς συσκευής).

ΑΡΘΡΟ Γ. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ

Οι ακόλουθες εξαιρέσεις ισχύουν για το ασφαλιστικό πρόγραμμα **G-Plus Εγγύηση 5 έτη** (αθροιστικά των εξαιρέσεων του κατασκευαστή και παρόχου της αρχικής εγγύησης)

αναφορικά με τα προγράμματα επέκτασης εγγύησης):

- δυσλειτουργίες, ελαττώματα, γρατζουνιές ή ζημιές που δεν επηρεάζουν την χρησιμότητα ή λειτουργία της συσκευής
- συμβάντα για τα οποία δεν δόθηκε η απαραίτητη οφειλόμενη επιμέλεια ώστε να αποφευχθούν ή να μειωθεί το εύρος της απαίτησης ή της ζημιάς η οποία θα εγείρει απαίτηση από το παρόν συμβόλαιο. Οφειλόμενη επιμέλεια ορίζεται ως η σωστή εκπλήρωση όλων των πράξεων διαφύλαξης, προσοχής και προφύλαξης που απαιτούνται από την ορθή οφειλόμενη επιμέλεια ενός ατόμου που υπό τις ίδιες ή παρόμοιες περιστάσεις θα προστάτευε ένα προϊόν από οποιαδήποτε συνέπεια ζημιάς,
- απαιτήσεις συνεπεία απώλειας χρήσης της συσκευής καθώς επίσης και επακόλουθων ζημιών κλοπής ή απόπειρας κλοπής.
- επισκευές εκτός Ελλάδος,
- οποιοδήποτε κόστος, όταν δεν μπορεί να εντοπιστεί ζημιά ή δυσλειτουργία στη συσκευή,
- οποιαδήποτε ζημιά ή δυσλειτουργία που δεν επηρεάζει την φυσιολογική λειτουργία της συσκευής ή που δεν καλυπτόταν από την αρχική εγγύηση του κατασκευαστή ή δεν μπορεί να αποδοθεί σε κατασκευαστικό ή σχεδιαστικό λάθος ή λάθος κατά την συναρμολόγηση της συσκευής,
- οποιαδήποτε συσκευή είχε ανακληθεί από τον κατασκευαστή, εισαγωγέα ή διανομέα για δηλωμένες ή διαδεδομένες ατέλειες,
- οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά συνεπεία του λογισμικού, ηλεκτρονικών ιών, απώλειας δεδομένων ή πληροφοριών, αξεσουάρ και εξαρτημάτων αξεσουάρ, εξωτερικών δίσκων αποθήκευσης στοιχείων, εγκαταστάσεων μετά την αγορά, μετατροπών και βελτιώσεων, εξαρτημάτων εισαγωγής στοιχείων κάθε μορφής, πηδαλίων χειρισμού ή άλλων εξωτερικών χειριστηρίων, εξαρτημάτων, εξωτερικών μερών ή άλλων επιπρόσθετων συμπληρωματικών μερών εκτός εάν συμπεριλαμβανόταν στην αρχική συσκευασία με τη συσκευή και η εγγύηση του κατασκευαστή τα κάλυπτε ως τη λήξη αυτής.
- οποιαδήποτε ζημιά προέκυψε συνεπεία παράλειψης τήρησης των οδηγιών λειτουργίας και εγκατάστασης του κατασκευαστή ή άλλη προσπάθεια ανάρμωσης εγκατάστασης ή επισκευής,
- οποιαδήποτε ζημιά προέκυψε συνεπεία προγραμματισμού, ρυθμίσεων, επισκευών, ανακατασκευών, τροποποιήσεων ή καθαρισμού της συσκευής,
- οποιαδήποτε ζημιά που δεν μειώνει τη λειτουργία της συσκευής (γρατζουνιές, βαθουλώματα, παραμορφώσεις, λουστραρίσματα, διακοσμητικά στοιχεία, κλπ.) ή που προκαλείται από τριβή, γρατζούνισμα ή που απαιτεί την αποζημίωση για κουμπώματα, καπάκια, περιβλήματα εφόσον δεν μειώνουν τη φυσιολογική χρησιμότητα της συσκευής,
- οποιαδήποτε ζημιά σε χωριστά αγορασμένα εξαρτήματα για χρήση στην ασφαλισμένη συσκευή ή αξεσουάρ που αγοράστηκαν χωριστά,
- οποιαδήποτε δαπάνη για να αποσυρθεί η χαλασμένη συσκευή,
- είναι συνεπεία εμπροχικής χρήσης της συσκευής,
- καλύπτεται από άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή εγγύηση ή εμπίπτουν στην ευθύνη του κατασκευαστή ή τρίτου
- απαιτεί μόνο την πληρωμή αντικατάσταση ή αποκατάσταση (όπως λαμπτήρες, μπαταρίες, κλπ.),
- προήλθε από πειράματα, εθελοντική ή εσκεμμένη υπερφόρτωση, δοκιμές, κακομεταχείριση, μη-τήρηση των οδηγιών συντήρησης, οποιαδήποτε χρήση που είναι διαφορετική ή σε αντίθεση από τις συστάσεις του κατασκευαστή,
- προήλθε από χρήση αξεσουάρ ή ανταλλακτικών μη εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή,
- προήλθε ή αποτελείται από φθορά λόγω χρήσης, οξείδωση, διάβρωση ή οποιαδήποτε μορφή βαθμιαίας επιδείνωσης,
- συνέβη ή παρουσιάστηκε κατά τη διάρκεια ή συνεπεία χειρισμού, επιδιόρθωσης ή καθαρισμού της ασφαλισμένης συσκευής από οποιοδήποτε τρίτο μέρος πέραν των εξουσιοδοτημένων ή εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή ή τον διανομέα,
- προήλθε από παρακράτηση, κατάσχεση και οποιαδήποτε ενέργεια ή απόφαση καταστροφής από αρχές, συμπεριλαμβανόμενων και των τελωνειακών αρχών,
- προήλθε από εξωτερική αιτία (όπως αλλαγή της τάσης, απώλεια υγρών μπαταρίας, διαρροή οποιουδήποτε υγρού από άλλα προϊόντα τοποθετημένα επάνω στην ασφαλισμένη συσκευή, κ.ά.) ή φραγμό οποιουδήποτε κινητού ή περιστρεφόμενου μέρους,
- προήλθε από φυσικές καταστροφές, ανώτερα βία, πυρκαγιά, κεραυνό, έκρηξη, θύελλα, πλημμύρα, ακτινοβολία ή οποιοδήποτε συμβάν συνδεδεμένο με αλλαγή της κατάστασης ατομικού πυρήνα,
- προήλθε από πόλεμο, εισβολή, εχθρικές πράξεις ξένων, εχθροπραξίες (με ή χωρίς κήρυξη πολέμου), εξέγερση, απεργία, αναταραχή, εμφύλιο πόλεμο, έγερση, επανάσταση, κοινωνική αναστάτωση, κατάληψη ή στρατιωτική ή σφετερισμένη δύναμη.
- Συσκευές στις οποίες έχει αφαιρεθεί, καταστραφεί, θεωρηθεί ελαττωματικός ή δυσανάγνωστος ο σειριακός αριθμός S/N & ο κωδικός προϊόντος.

26. είναι συνέπεια μικρών ή μεγάλων μεταβολών της τάσης τροφοδότησης, όπως π.χ. περιστασιακές βυθίσεις ή διακοπές της τάσης από φυσικά φαινόμενα, παρεμβάσεων τρίτων και από άλλα απρόβλεπτα εξωτερικά αίτια.
27. αναστάτωση, κατάληψη ή στρατιωτική ή σφετερισμένη δύναμη.
28. αν η επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια, ο ασφαλιστής απαλλάσσεται της υποχρέωσης προς ασφάλισμα.
29. Αναφορικά με τα κλιματιστικά και για να ισχύει η πενταετής εγγύηση απαιτείται η ετήσια συντήρησή τους σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή. Ο Ασφαλιστής ρητώς επιφυλάσσεται για την ισχύ της πενταετούς επέκτασης της εγγύησης στα κλιματιστικά που έχει πραγματοποιηθεί πλημμελής ή καθόλου ετήσια συντήρηση

ΑΡΘΡΟ Δ. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

§ 1 Διαδικασίες εξυπηρέτησης

1. Σε περίπτωση απαίτησης ασφαλιστικής κάλυψης, θα καλύπτονται όλες οι δαπάνες που απαιτούνται για την επίσκεψη της συσκευής.
2. Σε περίπτωση ολικής καταστροφής ή οικονομικά ασύμφορης επίσκεψης η ασφαλιστική κάλυψη θα περιοριστεί στην αξία της ασφαλισμένης συσκευής συνυπολογίζοντας την υποτίμηση της αξίας της βάσει του πίνακα στο άρθρο Δ § 14 δια της αντικατάστασής της μη επισκευάσιμης συσκευής με άλλη ίδιας προϊοντικής κατηγορίας και ιδίων χαρακτηριστικών ή δια της εκδόσεως "κουπονιού αγοράς νέας συσκευής ίδιας προϊοντικής κατηγορίας" το οποίο δύναται να εξαργυρωθεί στην αλυσίδα καταστημάτων του Ομίλου από την οποία έχει αγοραστεί η συσκευή. Η αντικατάσταση ή η έκδοση κουπονιού εναπόκειται στην κρίση του Ασφαλιστή. **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Σύμφωνα με την βασική Αρχή Απαγόρευσης Πλουτισμού του Δικαίου της ασφάλισης, η κατοχή της κατεστραμμένης συσκευής εκ μέρους της ασφαλιστικής εταιρείας αποτελεί το βασικό μέσο απόδοσης της επελθόντος κινδύνου και συναρτίζει της Αρχής του Δικαίου της Αποδείξεως, η ασφαλιστική εταιρεία που αποζημιώνει δικαιούται να διατηρεί στην κατοχή της τη βλαβείσαν συσκευή που αποδεικνύει την εν λόγω επέλευση.

§ 2 Υποχρεώσεις του πελάτη σε περίπτωση συμβάντος

1. Ο πελάτης θα πρέπει σε περίπτωση ζημίας της ασφαλισμένης συσκευής που καθίσταται
 - **μη εφικτή η μεταφορά της**, να καλέσει στο τηλεφωνικό κέντρο του ασφαλιστή **211 1099 806** έχοντας διαθέσιμα την ταυτότητα του, την απόδειξη ή τιμολόγιο αγοράς της ασφαλισμένης συσκευής, το αντίστοιχο ασφαλιστήριο συμβόλαιο καθώς και το μοντέλο και το σειριακό αριθμό (S/N) της Καλυπτόμενης Συσκευής για την άμεση εξυπηρέτησή του. Απαραίτητη προϋπόθεση παροχής των καλύψεων είναι η απόδειξη αγοράς της συσκευής να αναγράφει το κωδικό προϊόντος της συσκευής ή το S/N. Ο ασφαλιστής θα τον ενημερώσει για τον τρόπο διαχείρισης των καλύψεων που δικαιούται να λάβει βάσει του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου και συναρτίζει του άρθρου Β 2.3 αυτού.
 - **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** ως μη εφικτή μεταφορά ορίζεται η μεταφορά εντοιχισμένων συσκευών ή η μεταφορά μεγάλων συσκευών λόγω του όγκου τους και συγκεκριμένα νοούνται οι τηλεοράσεις (ίσως ή μεγαλύτερες των 32 ιντσών), τα ψυγεία, οι καταψύκτες, τα πλυντήρια ρούχων, οι στεγνωτήρες, τα κλιματιστικά (A/C), οι κουζίνες και τα πλυντήρια πιάτων. Δεν θεωρείται ως μη εφικτή μεταφορά η μη δυνατότητα μεταφοράς της συσκευής από τον δικαιούχο για οιαδήποτε άλλο λόγο. Η μη εφικτή μεταφορά εναπόκειται στην κρίση του Ασφαλιστή.
 - **εφικτή η μεταφορά της**, να την προσκομίσει μαζί με την απόδειξη ή τιμολόγιο αγοράς αυτής και το αντίστοιχο ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε οποιοδήποτε κατάστημα. Στη συνέχεια το κατάστημα θα διαχειριστεί τις καλύψεις που δικαιούται από το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο και θα λάβει έγκριση για τις επισκευές από τους ασφαλιστές εξ ονόματος του πελάτη.
2. Ο πελάτης πρέπει να ακολουθήσει τις οδηγίες των ασφαλιστών και του καταστήματος (ενδεικτικά: συμπλήρωση Δήλωσης/Αίτησης επέλευσης ασφαλιστικής περίπτωσης κλπ) και να καταβάλει κάθε προσπάθεια απαραίτητη για την ελαχιστοποίηση της ζημιάς.

§ 3 Ασφάλιστρα και απόδειξη ασφαλιστικής κάλυψης

1. Θα χρεωθούν τα ασφάλιστρα που ισχύουν την ημέρα έκδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Τα ασφάλιστρα είναι πληρωτέα άμεσα και καταβάλλονται ταυτόχρονα με την έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ως ορίζεται στο Άρθρο Α.5. Τα ασφάλιστρα συμπεριλαμβάνουν τον εν ισχύ φόρο ασφαλιστρών.
2. Η πρωτότυπη απόδειξη ή τιμολόγιο που αποδεικνύει την αγορά της συσκευής σε συνδυασμό με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα θεωρούνται ως η μόνη απόδειξη ασφαλιστικής κάλυψης.

§ 4 Έναρξη και λήξη της ασφαλιστικής κάλυψης

Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει από την ημερομηνία έκδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου συναρτίζει του Άρθρου Α.4.

1. Οι καλύψεις του ασφαλιστηρίου **G-Plus Εγγύηση 5 έτη** λήγουν:
 - I. 60 μήνες από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής και
 - II. Σε περίπτωση αποζημίωσης δια της εκδόσεως κουπονιού ως ορίζεται στο άρθρο Δ. §1 . 2.
2. Σε περίπτωση αντικατάστασης μιας συσκευής, ο εναπομένον χρόνος εγγύησης κατά το χρονικό σημείο της αντικατάστασης θα ισχύει ως προς τη συσκευή αντικατάστασης.

§ 5 Δικαίωμα Υπαναχώρησης & Εναντίωσης

Εάν για οποιοδήποτε λόγο ο λήπτης της ασφάλισης δεν επιθυμεί την ασφάλιση, έχει Δικαίωμα Υπαναχώρησης από την ασφαλιστική Σύμβαση εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που παρέλαβε τους συμβατικούς όρους και το ασφαλιστήριο. Περαιτέρω ο συμβαλλόμενος έχει δικαίωμα να εναντιωθεί στη σύναψη της σύμβασης για συγκεκριμένους λόγους, ως αυτοί ορίζονται στο επισυναπτόμενο έντυπο Εναντίωσης, εντός 30 ημερών από την έκδοση του ασφαλιστηρίου του. Εμπρόθεσμη συστημένη αποστολή των ως άνω δηλώσεων στη διεύθυνση του Ασφαλιστή αποτελεί επαρκής απόδειξη για την ακύρωση του συμβολαίου. Σε περίπτωση άσκησης των ως άνω δικαιωμάτων τα καταβληθέντα ασφάλιστρα επιστρέφονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή από την Εταιρία των δηλώσεων. Το δικαίωμα υπαναχώρησης ή εναντίωσης δεν μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την άφιξη της πιο πάνω επιστολής στα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας επέλθει ασφαλιστικός κίνδυνος που καλύπτεται από τη σύμβαση.

§ 6 Απόκρυψη, Απάτη ή Ψευδής Παρουσίαση Γεγονότων

Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο, Ασφαλισμένο, Λήπτη της Ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον Ασφαλιστή να προβεί σε καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης υποχρεούται να επιστρέψει στον Ασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλιστρών.

§ 7 Μεταβίβαση

Σε περίπτωση μεταβίβασης ιδιοκτησίας της ασφαλισμένης συσκευής, το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν θα μεταβιβάζεται στον νέο ιδιοκτήτη της συσκευής. Το συμβόλαιο δεν μεταβιβάζεται για κάλυψη άλλης συσκευής ή ομάδας συσκευών.

§ 8 Περιορισμός ευθύνης

Σε περίπτωση ζημίας που καλύπτεται και από άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο οι ασφαλιστές θα είναι υπεύθυνοι μόνο για μέρος που δεν καλύπτεται από το άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

§ 9 Παράπονα

Ο Ασφαλιστής θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να διασφαλιστεί ότι ο Ασφαλισμένος θα λαμβάνει ένα υψηλό επίπεδο υπηρεσιών. Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος έχει παράπονο που αφορά το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή/και τις υπηρεσίες του Ασφαλιστή μπορεί να απευθυνθεί στον Ασφαλιστή στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται στο άρθρο Α.3. του παρόντος ή στην αρμόδια Αρχή Καταναλωτών.

§ 10 Προσωπικά Δεδομένα

Ο Ασφαλιστής συλλέγει, καταγράφει, επεξεργάζεται και χρησιμοποιεί τα προσωπικά στοιχεία του πελάτη, της ασφαλισμένης συσκευής και της αγοράς στην οποία εκδόθηκε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο με σκοπό την αίτηση ασφάλισης του πελάτη καθώς και την έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του πελάτη. Για τον σκοπό αυτό ο Ασφαλιστής, χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα του, ώστε ο πελάτης να μπορεί να δηλώσει τις απαιτήσεις, αξιώσεις και δικαιώματά του. Οι ασφαλιστές επεξεργάζονται και διαχειρίζονται τα προσωπικά δεδομένα του πελάτη αποκλειστικά για την έκδοση και την διαχείριση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου με τον πελάτη. Δεν αποκλείεται δια του παρόντος η επεξεργασία ή χρήση πληροφοριών πελατών εκ μέρους του Ασφαλιστή για άλλους σκοπούς, ιδίως για ενημέρωση σχετικά με τα ασφαλιστικά προϊόντα της και για σκοπούς έρευνας αγοράς, δια της συναινέσεως του πελάτη με την παραλαβή του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου. Σε κάθε περίπτωση η χρήση των προσωπικών δεδομένων θα γίνεται σε εναρμόνιση με την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Ν.2472/97) και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

§ 11 Τροποποιήσεις του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

Τροποποιήσεις του συμβολαίου απαιτούν γραπτή επιβεβαίωση από τους ασφαλιστές. Οποιαδήποτε προφορική επιβεβαίωση ή συμπληρωματική συμφωνία με οποιονδήποτε τρόπο θεωρείται άκυρη.

§ 12 Τελικές Διατάξεις

1. Το παρόν συμβόλαιο υπόκειται, ερμηνεύεται και ισχύει σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία. Κάθε διένεξη θα επιλύεται από τα αρμόδια ελληνικά δικαστήρια της Αθήνας.
2. Με την επιφύλαξη τυχόν διαφορετικής πρόνοιας, θα ισχύουν οι γενικές διατάξεις του νόμου.

§ 13 Παραγραφή

Αξιώσεις που πηγάζουν από την ασφαλιστική σύμβαση παραγράφονται μετά από τέσσερα (4) χρόνια, από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκαν.

§ 14 Πίνακας υποτίμησης σύμφωνα με το άρθρο Δ § 1 μέρος 2

Παλαιότητα Συσκευής (από ημερομηνία αγοράς της)	Μέγιστη Αποζημίωση (από την αρχική τιμή προ επιδότησης)
0 έως 24 μήνες	100 %
24+ έως 36 μήνες	80 %
36+ έως 48 μήνες	75 %
48+ έως 60 μήνες	70 %

§ 15 Σύμβαση Χρησιδανείου

Το παρόν άρθρο φέρει ισχύ όταν η καλυπτόμενη συσκευή αφορά αποκλειστικά και μόνο συσκευή τηλεόρασης και συγκεκριμένα: τηλεοράσεις, οι οποίες είναι μεγαλύτερες ή ίσες των 32 ιντσών και δεν δύνανται να επισκευασθούν στον χώρο του δικαιούχου, ο Ασφαλιστής εγγυάται κατά τον χρόνο εκτέλεσης της επισκευής, την παροχή μέσω των συνεργατών του δανεικής συσκευής με ελάχιστο μέγεθος τις 26 ίντσες. Ο Ασφαλιστής ρητώς επιφυλάσσεται ως προς τη διαφοροποίηση του ως άνω χρονικού ορίου, καθώς και ως προς την παροχή δανεικής συσκευής σε πόλεις ή περιοχές, όπου δεν δραστηριοποιείται εμπορικά ή δεν έχει συνάψει συνεργασία για τον σκοπό αυτό ακόμα.

1. Αντικείμενο χρησιδανείου

Ο Ασφαλιστής θα παρέχει στον πελάτη μια δανεική συσκευή, όπως θα εξειδικεύεται στο συνοδευτικό αποδεικτικό σημείωμα του χρησιδανείου.

2. Σκοπός χρησιδανείου

Ο πελάτης θα εφοδιάζεται με δανεική συσκευή κατά τη διάρκεια της επισκευής και μόνο.

3. Συμφωνημένη χρήση

α) Ο πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί τη δανεική συσκευή προσεκτικά. Ευθύνεται για κάθε χειροτέρευση πέραν της συνήθους χρήσης και φθοράς, που επισυμβαίνει κατά τη χρήση.

β) Ο πελάτης οφείλει να μην επιτρέπει τη χρήση της δανεικής συσκευής σε τρίτους. Σε περίπτωση παραβίασης της υποχρέωσης αυτής ο πελάτης και μόνο αυτός ευθύνεται έναντι του Ασφαλιστή για τυχόν ζημιές.

4. Ευθύνη

Ο Ασφαλιστής ευθύνεται μόνο για δόλο και βαριά αμέλεια και, στο μέτρο, που οι ζημιές αυτές δεν συνδέονται με βλάβες προσώπων, υγείας, σωματικής ακεραιότητας ή με ζημιές, που προκλήθηκαν κατόπιν παράβασης ουσιαστών όρων.

5. Λήξη χρησιδανείου

α) Ο πελάτης θα ειδοποιείται αμέσως μόλις περαιώνεται η επισκευή ή διαγνωσθεί η μη ύπαρξη περίπτωσης που καλύπτεται από την εγγύηση.

β) Ο πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει τη δανεική συσκευή ταυτόχρονα με την παράδοση σε αυτόν της συσκευής του.

γ) Σε περίπτωση διάγνωσης περίπτωσης που δεν καλύπτεται από την εγγύηση, ο πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει τη δανεική συσκευή εντός έξι (6) εργασίμων ημερών.

δ) Εφόσον η δανεική συσκευή δεν παραδοθεί από τον πελάτη, θα επιβαρύνεται για κάθε μέρα καθυστέρησης με ποσό που αντιστοιχεί σε ποσοστό 3% επί της τρέχουσας λιανικής αξίας της δανεικής συσκευής.

ε) Ο πελάτης δεν έχει δικαίωμα επίσχεσης επί της δανεικής συσκευής.

6. Απώλεια της δανεικής συσκευής

Σε περίπτωση απώλειας της δανεικής συσκευής ο πελάτης υποχρεούται να ειδοποιήσει αμέσως τον Ασφαλιστή και να καταβάλει αποζημίωση ίση με την αξία, που είχε η δανεική συσκευή κατά τον χρόνο παράδοσής της σε αυτόν.

7. Δικαίωμα επίσχεσης

Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα επίσχεσης επί της συσκευής, που έχει παραδοθεί από τον πελάτη

προς επισκευή μέχρι το χρονικό σημείο επιστροφής της δανεικής συσκευής ή στην περίπτωση εκπρόθεσμης επιστροφής της δανεικής συσκευής, εωσότου ο πελάτης καταβάλει τη σχετική αποζημίωση, ή στην περίπτωση ζημίας ή χρήσης και φθοράς πέραν της συμφωνημένης, εωσότου αποκαταστήσει τη ζημία καταβάλλοντας αποζημίωση, ή στην περίπτωση απώλειας εωσότου καταβάλει αποζημίωση, όπως υπό όρο 6 εξειδικεύεται.

8. Επιφύλαξη εγκυρότητας

Εφόσον κάποιος από τους όρους της παρούσας είναι ή καταστεί ανίσχυρος ή άκυρος, οι λοιποί όροι παραμένουν ισχυροί.

Ασφαλιστικά Προγράμματα PLUS της Media Markt

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

§ 1 ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

- Με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο ο πελάτης ασφαλιζει μία ή περισσότερες συσκευές που αγοράστηκαν από κατάστημα της Media Markt στην Ελλάδα (εφεξής "ασφαλισμένη συσκευή" ή "συσκευή"). Η ασφαλιστική κάλυψη παρέχεται αποκλειστικά από την Allianz Global Assistance International SA (εφεξής αναφερόμενη ως "ασφαλιστής"), διεύθυνση Πρεμετής 10, 17342 Άγιος Δημήτριος, Αθήνα, τηλέφωνο 2111099806, fax:2111099704, e-mail: mediamarkt@allianz-assistance.gr
- Ασφαλιζονται μόνο συσκευές που αναγράφονται στην σχετική απόδειξη αγοράς της Media Markt.
- Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο δύναται να αγοραστεί μόνο ταυτόχρονα με την αγορά της συσκευής.
- Οι ασφαλιστικοί όροι του παρόντος θα αφορούν αποκλειστικά τα ασφαλιστικά προγράμματα **PLUS Guarantee, PLUS Guarantee – 1 Έτος, PLUS Protection, PLUS Protection – 1 Έτος** και **PLUS Guarantee + Protection** της **Media Markt** εφόσον έχουν πληρωθεί τα αντίστοιχα ασφάλιστρα.
- Απαιτήσεις που εμπίπτουν στην ευθύνη του κατασκευαστή δεν θα καλύπτονται.

§ 2 ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ

2.1 Media Markt PLUS Guarantee ή PLUS Guarantee – 1 Έτος

Κάλυψη του κόστους επισκευής συμπεριλαμβανόμενων των διαχειριστικών εξόδων, ανταλλακτικών και εργασίας σε περίπτωση δυσλειτουργίας της ασφαλισμένης συσκευής συνεπεία ηλεκτρικής ή μηχανικής βλάβης μετά την λήξη της αρχικής περιόδου εγγύησης.

2.2 Media Markt PLUS Protection ή PLUS Protection – 1 Έτος

A. Τυχαία Ζημιά: Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει σε περίπτωση ζημιάς ή καταστροφής της ασφαλισμένης συσκευής υπό τον όρο ότι σε αυτές τις περιπτώσεις ο πελάτης δεν έχει προκαλέσει εσκεμμένα τη ζημιά ή έδειξε ανάρμοστο ή κακό χειρισμό ή αμέλεια, συνεπεία:

- τυχαίας πτώσης, προκαλούμενης από τυχαία και εξωτερική αιτία με αποτέλεσμα τη θραύση ή δυσλειτουργία της ασφαλισμένης συσκευής και επομένως εξαιρείται οποιαδήποτε ζημιά που είναι αποτέλεσμα εγγενούς ατέλειας της συσκευής ή του προκαλείται από τη φθορά λόγω χρήσης.
- νερού, άμμου ή υγρασίας.
- φθοράς λόγω χρήσης της αρχικής μπαταρίας που παρείχε ο κατασκευαστής με τη συσκευή. Η κάλυψη περιορίζεται μόνο όταν η μπαταρία έχει 100% αδυναμία επαναφόρτισης και έχει ήδη λήξει η αρχική εγγύηση του κατασκευαστή.

B. Κλοπή με Διάρρηξη: Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει σε περίπτωση απώλειας της ασφαλισμένης συσκευής κατόπιν κλοπής ή διάρρηξης με παραβίαση εισόδου και εφόσον η συσκευή βρισκόταν σε κλειδωμένο, μη ορατά προσβάσιμο εσωτερικό χώρο κλειδωμένου αυτοκινήτου ή στην κλειδωμένη οικία του πελάτη και αφενός μεν εκλήθη η Άμεσος Δράση η οποία και βεβαίωσε το συμβάν και αφετέρου υπεβλήθη ενώπιον Αστυνομικού Τμήματος έγγραφη καταγγελία - αναφορά του συμβάντος και στις δύο περιπτώσεις.

2.3 Media Markt PLUS Protection GSM χωρίς Κλοπή

A. Τυχαία Ζημιά: Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει σε περίπτωση ζημιάς ή καταστροφής της ασφαλισμένης συσκευής υπό τον όρο ότι σε αυτές τις περιπτώσεις ο πελάτης δεν έχει προκαλέσει εσκεμμένα τη ζημιά ή έδειξε ανάρμοστο ή κακό χειρισμό ή αμέλεια, συνεπεία:

- τυχαίας πτώσης, προκαλούμενης από τυχαία και εξωτερική αιτία με αποτέλεσμα τη θραύση ή δυσλειτουργία της ασφαλισμένης συσκευής και επομένως εξαιρείται οποιαδήποτε ζημιά που είναι αποτέλεσμα εγγενούς ατέλειας της συσκευής ή του προκαλείται από τη φθορά λόγω χρήσης.
- νερού, άμμου ή υγρασίας.
- φθοράς λόγω χρήσης της αρχικής μπαταρίας που παρείχε ο κατασκευαστής με τη συσκευή. Η κάλυψη περιορίζεται μόνο όταν η μπαταρία έχει 100% αδυναμία επαναφόρτισης και έχει ήδη λήξει η αρχική εγγύηση του κατασκευαστή.

2.4 Media Markt PLUS Guarantee + PLUS Protection

A. Επέκταση εγγύησης: Κάλυψη του κόστους επισκευής συμπεριλαμβανόμενων των διαχειριστικών εξόδων, ανταλλακτικών και εργασίας σε περίπτωση δυσλειτουργίας της ασφαλισμένης συσκευής συνεπεία ηλεκτρικής ή μηχανικής βλάβης μετά την λήξη της αρχικής περιόδου εγγύησης.

B. Τυχαία Ζημιά: Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει σε περίπτωση ζημιάς ή καταστροφής της ασφαλισμένης συσκευής υπό τον όρο ότι σε αυτές τις περιπτώσεις ο πελάτης δεν έχει προκαλέσει εσκεμμένα τη ζημιά ή έδειξε ανάρμοστο ή κακό χειρισμό ή αμέλεια, συνεπεία:

- τυχαίας πτώσης, προκαλούμενης από τυχαία και εξωτερική αιτία με αποτέλεσμα τη θραύση ή δυσλειτουργία της ασφαλισμένης συσκευής και επομένως εξαιρείται οποιαδήποτε ζημιά που είναι αποτέλεσμα εγγενούς ατέλειας της συσκευής ή του προκαλείται από τη φθορά λόγω χρήσης.
- νερού, άμμου ή υγρασίας.

- φθοράς λόγω χρήσης της αρχικής μπαταρίας που παρείχε ο κατασκευαστής με τη συσκευή. Η κάλυψη περιορίζεται μόνο όταν η μπαταρία έχει 100% αδυναμία επαναφόρτισης και έχει ήδη λήξει η αρχική εγγύηση του κατασκευαστή.

Γ. Κλοπή με Διάρρηξη: Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει σε περίπτωση απώλειας της ασφαλισμένης συσκευής κατόπιν κλοπής ή διάρρηξης με παραβίαση εισόδου και εφόσον η συσκευή βρισκόταν σε κλειδωμένο, μη ορατά προσβάσιμο εσωτερικό χώρο κλειδωμένου αυτοκινήτου ή στην κλειδωμένη οικία του πελάτη και αφενός μεν εκλήθη η Άμεσος Δράση η οποία και βεβαίωσε το συμβάν και αφετέρου υπεβλήθη ενώπιον Αστυνομικού Τμήματος έγγραφη καταγγελία - αναφορά του συμβάντος και στις δύο περιπτώσεις.

§ 3 ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ

Οι ακόλουθες εξαιρέσεις ισχύουν για όλα τα ασφαλιστικά προγράμματα

- δυσλειτουργίες, ελαττώματα, γρατζουνιές ή ζημιές που δεν επηρεάζουν την χρησιμότητα ή λειτουργία της συσκευής ή που δεν προήλθαν από καλυπτόμενη τυχαία ζημιά,
- συμβάντα για τα οποία δεν δόθηκε η απαραίτητη οφειλόμενη επιμέλεια ώστε να αποφευχθούν ή να μειωθεί το εύρος της απαίτησης ή της ζημιάς η οποία θα εγείρει απαίτηση από το παρόν συμβόλαιο. Οφειλόμενη επιμέλεια ορίζεται ως η σωστή εκπλήρωση όλων των πράξεων διαφύλαξης, προσοχής και προφύλαξης που απαιτούνται από την ορθή οφειλόμενη επιμέλεια ενός ατόμου που υπό τις ίδιες ή παρόμοιες περιστάσεις θα προστάτευε ένα προϊόν από οποιαδήποτε συνεπεία ζημιάς,
- απαιτήσεις συνεπεία απώλειας χρήσης της συσκευής καθώς επίσης και επακόλουθων ζημιών κλοπής ή απόπειρας κλοπής όταν η ασφαλισμένη συσκευή:
 - έμεινε χωρίς επιτήρηση ακόμα και για ένα πολύ μικρό διάστημα, τοποθετήθηκε σε ένδυμα που παραδόθηκε για φύλαξη ή τοποθετήθηκε σε τσάντα, αποσκευή ή σακίδιο,
 - πάρθηκε σε νυχτερινά κέντρα, κλαμπ, συναυλίες, μεγάλες εκδηλώσεις, κλπ.,
 - βρισκόταν σε εσωτερικές τσέπες ενδυμάτων ή εσωτερική θήκη επάνω στο σώμα,
 - χρησιμοποιήθηκε ή φυλάχθηκε από τρίτους,
 - αφέθηκε σε όχημα δημόσιας ή εμπορικής χρήσης ή με ανοιγόμενη ή μαλακή οροφή,
 - αφέθηκε σε όχημα εκτός εάν ήταν κρυμμένη σε κλειδωμένο εσωτερικό χώρο και όλα τα συστήματα ασφαλείας του οχήματος ήταν ενεργοποιημένα και το όχημα ανοίχτηκε με παραβίαση,
 - αφέθηκε σε οικία, εκτός εάν η οικία παραβιάστηκε με ζημιά κατά την είσοδο ή έξοδο στην οικία,
 - απωλέσθη χωρίς εξήγηση,
- απώλεια που προήλθε λόγω παρατημένων, ακουμπισμένων οπουδήποτε, ξεχασμένων ή χαμένων αντικειμένων ή όταν τα αντικείμενα είχαν με οποιοδήποτε τρόπο απωλεσθεί,
- επισκευές εκτός Ελλάδας,
- οποιοδήποτε κόστος, όταν δεν μπορεί να εντοπιστεί ζημιά ή δυσλειτουργία στη συσκευή,
- οποιαδήποτε ζημιά ή δυσλειτουργία που δεν επηρεάζει την φυσιολογική λειτουργία της συσκευής ή που δεν καλυπτόταν από την αρχική εγγύηση του κατασκευαστή ή δεν μπορεί να αποδοθεί σε κατασκευαστικό ή σχεδιαστικό λάθος ή λάθος κατά την συναρμολόγηση της συσκευής,
- οποιαδήποτε συσκευή είχε ανακληθεί από τον κατασκευαστή, εισαγωγέα ή διανομέα για δηλωμένες ή διαδεδομένες ατέλειες,
- οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά συνεπεία αστοχίας ηλεκτρικών ή ηλεκτρονικών εξαρτημάτων, λογισμικού (συμπεριλαμβανόμενου του λειτουργικού συστήματος ή συστήματος αναγνώρισης και επεξεργασίας ημερομηνίας ή ώρας), ηλεκτρονικών ιών, απώλειας δεδομένων ή πληροφοριών, μικροεπεξεργαστών, αξεσουάρ και εξαρτημάτων αξεσουάρ, εξωτερικών δίσκων αποθήκευσης στοιχείων, εγκαταστάσεων μετά την αγορά, μετατροπών και βελτιώσεων, εξαρτημάτων εισαγωγής στοιχείων κάθε μορφής, κασετών toner ή μελανιού, πηδάλιων χειρισμού ή άλλων εξωτερικών χειριστηρίων, εξαρτημάτων, εξωτερικών μερών ή άλλων επιπρόσθετων συμπληρωματικών μερών εκτός εάν συμπεριλαμβανόταν στην αρχική συσκευασία με τη συσκευή,
- οποιαδήποτε ζημιά προέκυψε συνεπεία παράλειψης τήρησης των οδηγιών λειτουργίας και εγκατάστασης του κατασκευαστή ή άλλης προσπάθειας ανάρμοστης εγκατάστασης ή επισκευής,
- οποιαδήποτε ζημιά προέκυψε συνεπεία προγραμματισμού, ρυθμίσεων, επισκευών, ανακατασκευών, τροποποιήσεων ή καθαρισμού της συσκευής,
- οποιαδήποτε ζημιά ή που δεν μειώνει τη λειτουργία της συσκευής (γρατζουνιές, βαθουλώματα, παραμορφώσεις, λουστραρίσματα, διακοσμητικά στοιχεία, κλπ.) ή που προκαλείται από τριβή, γρατζούνισμα ή που απαιτεί την αποζημίωση για κομπάρια, καπάκια, περιβλήματα εφόσον δεν μειώνουν τη φυσιολογική χρησιμότητα της συσκευής,
- οποιαδήποτε ζημιά σε χωριστά αγορασμένη μπαταρία για χρήση στην ασφαλισμένη συσκευή ή αξεσουάρ ή εξαρτήματα που αγοράστηκαν χωριστά,
- οποιαδήποτε δαπάνη για να αποσυρθεί ή χαλασμένη συσκευή,
- είναι συνεπεία εμπορικής χρήσης της συσκευής,
- καλύπτεται από άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή εγγύηση ή είναι ευθύνη του κατασκευαστή ή τρίτου
- απαιτεί μόνο την πληρωμή αντικατάσταση ή αποκατάσταση (όπως λαμπτήρες, μπαταρίες, κλπ.).

18. προήλθε από πειράματα, εθελοντική ή εσκεμμένη υπερφόρτωση, δοκιμές, κακομεταχείριση, μη-τήρηση των οδηγιών συντήρησης, οποιαδήποτε χρήση που είναι διαφορετική ή σε αντίθεση από τις συστάσεις του κατασκευαστή,
19. προήλθε από χρήση αξεσουάρ ή ανταλλακτικών μη εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή,
20. προήλθε ή αποτελείται από φθορά λόγω χρήσης, οξειδωση, διάβρωση ή οποιαδήποτε μορφή βαθμιαίας επιδείνωσης,
21. συνέβη ή παρουσιάστηκε κατά τη διάρκεια ή συνεπεία χειρισμού, επιδιόρθωσης ή καθαρισμού της ασφαλισμένης συσκευής από οποιοδήποτε τρίτο μέρος πέραν των εξουσιοδοτημένων ή εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή ή τον διανομέα,
22. προήλθε από παρακράτηση, κατάσχεση και οποιαδήποτε ενέργεια ή απόφαση καταστροφής από αρχές, συμπεριλαμβανομένων και των τελωνειακών αρχών,
23. προήλθε από εξωτερική αιτία (όπως αλλαγή της τάσης, απώλεια υγρών μπαταρίας, διαρροή οποιουδήποτε υγρού από άλλα προϊόντα τοποθετημένα επάνω στην ασφαλισμένη συσκευή, κ.ά.) ή φραγμό οποιουδήποτε κινητού ή περιστρεφόμενου μέρους,
24. προήλθε από φυσικές καταστροφές, ανωτέρα βία, πυρκαγιά, κεραυνό, έκρηξη, θύελλα, πλημμύρα, ακτινοβολία ή οποιοδήποτε συμβάν συνδεδεμένο με αλλαγή της κατάστασης ατομικού πυρήνα,
25. προήλθε από πόλεμο, εισβολή, εχθρικές πράξεις ξένων, εχθροπραξίες (με ή χωρίς κήρυξη πολέμου), εξέγερση, απεργία, αναταραχή, εμφύλιο πόλεμο, έγερση, επανάσταση, κοινωνική αναστάτωση, κατάληψη ή στρατιωτική ή σφετερισμένη δύναμη.

§ 4 Διαδικασίες εξυπηρέτησης

1. Σε περίπτωση απαίτησης ασφαλιστικής κάλυψης, θα καλύπτονται όλες οι δαπάνες που απαιτούνται για την επισκευή ή αποκατάσταση της συσκευής.
2. Ανάλογα με το ασφαλιστικό πρόγραμμα, σε περίπτωση ολικής καταστροφής ή οικονομικά ασύμφορης επισκευής καθώς και σε περίπτωση κλοπής από διάρρηξη η ασφαλιστική κάλυψη θα περιοριστεί στην αξία της ασφαλισμένης συσκευής συνυπολογίζοντας την υποτίμηση της αξίας της βάσει του πίνακα στο **§ 16** ανάλογα με το ασφαλιστικό πρόγραμμα που έχει επιλεγεί.
3. Για τα ασφαλιστικά προγράμματα στα οποία καλύπτεται κλοπή η εφαρμοστεί 20% απαλλαγή στην αρχική αξία της συσκευής προ επιδότησης. Απαλλαγή είναι ένα ανασφάλιστο ποσό του συνολικού ύψους κάλυψης που αφαιρείται πριν οποιαδήποτε αποζημίωση.

§ 5 Υποχρεώσεις του πελάτη σε περίπτωση συμβάντος

1. Ο πελάτης πρέπει να φέρει την χαλασμένη συσκευή μαζί με την απόδειξη ή τιμολόγιο αγοράς της ασφαλισμένης συσκευής και το αντίστοιχο ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε ένα κατάστημα της Media Markt. Στη συνέχεια η Media Markt θα διαχειριστεί τις καλύψεις που δικαιούται από το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο εκτός εάν το συμβάν αφορά κλοπή με διάρρηξη.
2. Για τα ασφαλιστικά προγράμματα στα οποία καλύπτεται κλοπή πρέπει αφενός μεν να κληθεί άνευ καθυστερήσεως η Άμεσος Δράση για να βεβαιώσει το συμβάν και αφετέρου να υποβληθεί έγγραφη καταγγελία - αναφορά στο αρμόδιο αστυνομικό τμήμα εντός 24 ωρών από την ανακάλυψη του συμβάντος και να απαιτήσει αποζημίωση απευθείας από τους ασφαλιστές καλώντας 211 10 99806. Ένα ακριβές αντίγραφο τόσο από το Βιβλίο Συμβάντων της Αμέσου Δράσεως, όσο και της καταγγελίας - αναφοράς, με θεώρηση από το Αστυνομικό Τμήμα στο οποίο κατατέθηκε, πρέπει να υποβληθούν σε κατάστημα της Media Markt.
3. Ο πελάτης πρέπει να ακολουθήσει τις οδηγίες των ασφαλιστών και της Media Markt και να καταβάλει κάθε προσπάθεια απαραίτητη για την ελαχιστοποίηση της ζημιάς.
4. Η Media Markt θα λάβει έγκριση για τις επισκευές από τους ασφαλιστές εξ ονόματος του πελάτη.

§ 6 Ασφάλιστρα και απόδειξη ασφαλιστικής κάλυψης

1. Θα χρεωθούν τα ασφάλιστρα που ισχύουν την ημέρα έκδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Τα ασφάλιστρα είναι πληρωτέα άμεσα και καταβάλλονται ταυτόχρονα με την έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Τα ασφάλιστρα συμπεριλαμβάνουν τον εν ισχύ φόρο ασφαλιστρών.
2. Η πρωτότυπη απόδειξη ή τιμολόγιο που αποδεικνύει την αγορά της συσκευής σε συνδυασμό με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα θεωρούνται ως η μόνη απόδειξη ασφαλιστικής κάλυψης.

§ 7 Έναρξη και λήξη της ασφαλιστικής κάλυψης

1. Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής και άμεσης πληρωμής των αντίστοιχων ασφαλιστρών ανάλογα με το ασφαλιστικό πρόγραμμα.
2. Η κάλυψη λήγουν:
 - A. **PLUS Guarantee:** 48 μήνες από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής
 - B. **PLUS Protection GSM χωρίς κλοπή:** 12 μήνες από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής
 - Γ. **PLUS Protection εκτός GSM:** 24 μήνες από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής
 - Δ. **PLUS Guarantee + Protection:** 48 μήνες από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής
 - E. **PLUS Guarantee – 1 Έτος:** 12 μήνες μετά από την λήξη εγγύησης του κατασκευαστή, με μέγιστη συνολική διάρκεια από την ημερομηνία αγοράς τους 36 μήνες.

ΣΤ. **PLUS Protection – 1 Έτος:** 12 μήνες από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής.

3. Η κάλυψη για όλα τα προγράμματα λήγει και σε περίπτωση αποζημίωσης που αναγράφεται βάσει του παρόντος στην **§ 4** μέρος 2 χωρίς δικαίωμα αναλογικής επιστροφής ασφαλιστρών.

§ 8 Δικαίωμα Εναντίωσης

Σε περίπτωση που οι καλύψεις δεν επαρκούν στις προσδοκίες ή απαιτήσεις σας, έχετε δικαίωμα να ακυρώσετε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο εγγράφως εντός 30 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης. Εμπρόθεσμη αποστολή της δήλωσης εναντίωσης είναι επαρκής απόδειξη για την ακύρωση του συμβολαίου. Η δήλωση εναντίωσης πρέπει να παραδοθεί σε ένα κατάστημα της Media Markt. Σε περίπτωση έγκυρης δήλωσης εναντίωσης το συμβόλαιο θα ακυρωθεί και θα σας επιστραφεί όλο το ποσό ασφαλιστρών που πληρώσατε με την προϋπόθεση να μην έχει προκύψει απαίτηση κάλυψης.

§ 9 Απόπτη

Όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο θα ακυρωθούν εάν ο πελάτης υποβάλλει αξιώσεις ή έχει προκαλέσει ζημιές αποσκοπώντας σε παραπλάνηση ή εξαπάτηση.

§ 10 Μεταβίβαση

Σε περίπτωση μεταβίβασης ιδιοκτησίας της ασφαλισμένης συσκευής, το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν θα μεταβιβάζεται στον νέο ιδιοκτήτη της συσκευής. Το συμβόλαιο δεν μεταβιβάζεται για κάλυψη άλλης συσκευής ή ομάδας συσκευών.

§ 11 Περιορισμός ευθύνης

Σε περίπτωση ζημιάς που καλύπτεται και από άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο οι ασφαλιστές θα είναι υπεύθυνοι μόνο για μέρος που δεν καλύπτεται από το άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

§ 12 Παράπτονα

Σε περίπτωση προβλήματος που αφορά το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο να απευθυνθείτε πρώτα στο κατάστημα της Media Markt μέσω του οποίου το αγοράσατε και εναλλακτικά στους ασφαλιστές στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται στον § 1 μέρος 1 ή την αρμόδια αρχή καταναλωτών.

§ 13 Προσωπικά Δεδομένα

Η Media Markt καταγράφει, επεξεργάζεται και χρησιμοποιεί τα προσωπικά στοιχεία του πελάτη, της ασφαλισμένης συσκευής και της αγοράς στην οποία εκδόθηκε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο με σκοπό την αίτηση ασφάλισης του πελάτη καθώς και την έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου μεταξύ των ασφαλιστών και του πελάτη. Για τον σκοπό αυτό η Media Markt μεταφέρει τα προσωπικά δεδομένα του πελάτη στους ασφαλιστές και τα καταστήματα Media Markt στην Ελλάδα ώστε ο πελάτης να μπορεί να μπορεί να δηλώσει σε αυτά τις απαιτήσεις, αξιώσεις και διακαιώματά του. Οι ασφαλιστές επεξεργάζονται και διαχειρίζονται τα προσωπικά δεδομένα του πελάτη αποκλειστικά για την έκδοση και την διαχείριση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου με τον πελάτη. Σε κάθε περίπτωση η χρήση των προσωπικών δεδομένων θα γίνεται σε εναρμόνιση με την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

§ 14 Τροποποιήσεις του Συμβολαίου

Τροποποιήσεις του συμβολαίου απαιτούν γραπτή επιβεβαίωση από τους ασφαλιστές. Οποιαδήποτε προφορική επιβεβαίωση ή συμπληρωματική συμφωνία με οποιονδήποτε τρόπο θεωρείται άκυρη.

§ 15 Τελικές Διατάξεις

1. Το παρόν συμβόλαιο υπόκειται, ερμηνεύεται και ισχύει σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία. Κάθε διένεξη θα επιλύεται από τα αρμόδια ελληνικά δικαστήρια της Αθήνας.
2. Με την επιφύλαξη τυχόν διαφορετικής πρόνοιας, θα ισχύουν οι γενικές διατάξεις του νόμου.

§ 16 Πίνακας υποτίμησης σύμφωνα με το § 4 μέρος 2

Παλαιότητα Συσκευής	Μέγιστη Αποζημίωση (από την αρχική τιμή προ επιδότησης)	
	PLUS Guarantee ή PLUS Guarantee – 1 Έτος ή PLUS Guarantee + Protection	
0 έως 12 μήνες	100%	
12+ έως 24 μήνες	80%	
24+ έως 36 μήνες	60%	
36+ έως 48 μήνες	40%	
	PLUS Protection εκτ. GSM	PLUS Protection για GSM ή PLUS Protection 1 Έτος
0 έως 6 μήνες	80%	80%
6+ έως 12 μήνες	60%	60%
12+ έως 24 μήνες	40%	

Ασφαλιστικό Πρόγραμμα PLUS Protection Tablet Insurance

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

§ 1 ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

1. Με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο ο πελάτης ασφαλιζει μία συσκευή που αγοράστηκε από κατάστημα της Media Markt στην Ελλάδα (εφεξής “ασφαλισμένη συσκευή” ή “συσκευή”). Η ασφαλιστική κάλυψη παρέχεται αποκλειστικά από την Allianz Global Assistance International SA (εφεξής αναφερόμενη ως “ασφαλιστές”), διεύθυνση Πρεμετής 10, 17342 Άγιος Δημήτριος, Αθήνα, τηλέφωνο 2111099806, fax: 2111099704, e-mail: mediamarkt@allianz-assistance.gr
2. Ασφαλιζονται μόνο συσκευές που αγοράστηκαν για ιδιωτική χρήση και αναγράφονται στην απόδειξη αγοράς της Media Markt.
3. Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο δύναται να αγοραστεί μόνο ταυτόχρονα με την αγορά της συσκευής.
4. Οι ασφαλιστικοί όροι του παρόντος θα αφορούν αποκλειστικά το ασφαλιστικό πρόγραμμα **PLUS Protection Tablet** της **Media Markt** εφόσον έχουν πληρωθεί τα αντίστοιχα ασφάλιστρα.
5. Απαιτήσεις που εμπίπτουν στην ευθύνη του κατασκευαστή δεν θα καλύπτονται.

§ 2 ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ

2.1 Plus Protection Tablet – 1 έτος

A. Τυχαία Ζημιά: Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει σε περίπτωση ζημιάς ή καταστροφής της ασφαλισμένης συσκευής υπό τον όρο ότι σε αυτές τις περιπτώσεις ο πελάτης δεν έχει προκαλέσει εσκεμμένα τη ζημιά ή έδειξε ανάρμοστο ή κακό χειρισμό ή αμέλεια, συνεπεία, και έχει ισχύ για μία (1) μόνο κάλυψη στην συνολική διάρκεια του συμβολαίου.

1. τυχαιάς πτώσης, προκαλούμενης από τυχαία και εξωτερική αιτία με αποτέλεσμα τη θραύση ή δυσλειτουργία της ασφαλισμένης συσκευής και επομένως εξαιρείται οποιαδήποτε ζημιά που είναι αποτέλεσμα εγγενούς ατέλειας της συσκευής ή που προκαλείται από τη φθορά λόγω χρήσης.
2. νερού ή υγρασίας,
3. φθοράς λόγω χρήσης της αρχικής μπαταρίας που παρείχε ο κατασκευαστής με τη συσκευή. Η κάλυψη περιορίζεται μόνο όταν η μπαταρία έχει 100% αδυναμία επαναφόρτισης και έχει ήδη λήξει η αρχική εγγύηση του κατασκευαστή.

2.2 Plus Protection Tablet – 2 έτη

A. Τυχαία Ζημιά: Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει σε περίπτωση ζημιάς ή καταστροφής της ασφαλισμένης συσκευής υπό τον όρο ότι σε αυτές τις περιπτώσεις ο πελάτης δεν έχει προκαλέσει εσκεμμένα τη ζημιά ή έδειξε ανάρμοστο ή κακό χειρισμό ή αμέλεια, συνεπεία, και έχει ισχύ για δύο (2) μόνο καλύψεις στην συνολική διάρκεια του συμβολαίου.

1. τυχαιάς πτώσης, προκαλούμενης από τυχαία και εξωτερική αιτία με αποτέλεσμα τη θραύση ή δυσλειτουργία της ασφαλισμένης συσκευής και επομένως εξαιρείται οποιαδήποτε ζημιά που είναι αποτέλεσμα εγγενούς ατέλειας της συσκευής ή που προκαλείται από τη φθορά λόγω χρήσης.
2. νερού ή υγρασίας,
3. φθοράς λόγω χρήσης της αρχικής μπαταρίας που παρείχε ο κατασκευαστής με τη συσκευή. Η κάλυψη περιορίζεται μόνο όταν η μπαταρία έχει 100% αδυναμία επαναφόρτισης και έχει ήδη λήξει η αρχική εγγύηση του κατασκευαστή.

§ 3 ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ

Οι ακόλουθες εξαιρέσεις ισχύουν για όλα τα ασφαλιστικά προγράμματα

1. δυσλειτουργίες, ελαττώματα, γρατζουνιές ή ζημιές που δεν επηρεάζουν την χρησιμότητα ή λειτουργία της συσκευής ή που δεν προήλθαν από καλυπτόμενη τυχαία ζημιά,
2. συμβάντα για τα οποία δεν δόθηκε η απαραίτητη οφειλόμενη επιμέλεια ώστε να

αποφευχθούν ή να μειωθεί το εύρος της απαίτησης ή της ζημιάς η οποία θα εγείρει απαίτηση από το παρόν συμβόλαιο. Οφειλόμενη επιμέλεια ορίζεται ως η σωστή εκπλήρωση όλων των πράξεων διαφύλαξης, προσοχής και προφύλαξης που απαιτούνται από την ορθή οφειλόμενη επιμέλεια ενός ατόμου που υπό τις ίδιες ή παρόμοιες περιστάσεις θα προστάτευε ένα προϊόν από οποιαδήποτε συνέπεια ζημιάς,

3. απαιτήσεις συνεπεία απώλειας χρήσης της συσκευής
4. επισκευές εκτός Ελλάδας,
5. οποιοδήποτε κόστος, όταν δεν μπορεί να εντοπιστεί ζημιά ή δυσλειτουργία στη συσκευή,
6. οποιαδήποτε ζημιά ή δυσλειτουργία που δεν επηρεάζει την φυσιολογική λειτουργία της συσκευής ή που δεν καλυπτόταν από την αρχική εγγύηση του κατασκευαστή ή δεν μπορεί να αποδοθεί σε κατασκευαστικό ή σχεδιαστικό λάθος ή λάθος κατά την συναρμολόγηση της συσκευής,
7. οποιαδήποτε συσκευή είχε ανακληθεί από τον κατασκευαστή, εισαγωγέα ή διανομέα για δηλωμένες ή διαδεδομένες ατέλειες,
8. οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά συνεπεία αστοχίας ηλεκτρικών ή ηλεκτρονικών εξαρτημάτων, λογισμικού (συμπεριλαμβανόμενου του λειτουργικού συστήματος ή συστήματος αναγνώρισης και επεξεργασίας ημερομηνίας ή ώρας), ηλεκτρονικών ιών, απώλειας δεδομένων ή πληροφοριών, μικροεπεξεργαστών, αξεσουάρ και εξαρτημάτων αξεσουάρ, εξωτερικών δίσκων αποθήκευσης στοιχείων, εγκαταστάσεων μετά την αγορά, μετατροπών και βελτιώσεων, εξαρτημάτων εισαγωγής στοιχείων κάθε μορφής, κασετών toner ή μελανιού, πηδαλίων χειρισμού ή άλλων εξωτερικών χειριστηρίων, εξαρτημάτων, εξωτερικών μερών ή άλλων επιπρόσθετων συμπληρωματικών μερών εκτός εάν συμπεριλαμβανόταν στην αρχική συσκευασία με τη συσκευή,
9. οποιαδήποτε ζημιά προέκυψε συνεπεία παράλειψης τήρησης των οδηγιών λειτουργίας και εγκατάστασης του κατασκευαστή ή άλλη προσπάθεια ανάρμοστης εγκατάστασης ή επισκευής,
10. οποιαδήποτε ζημιά προέκυψε συνεπεία προγραμματισμού, ρυθμίσεων, επισκευών, ανακατασκευών, τροποποιήσεων ή καθαρισμού της συσκευής,
11. οποιαδήποτε ζημιά που δεν μειώνει τη λειτουργία της συσκευής (γρατζουνιές, βαθουλώματα, παραμορφώσεις, λουστραρίσματα, διακοσμητικά στοιχεία, κλπ.) ή που προκαλείται από τριβή, γρατζουνισμα ή που απαιτεί την αποζημίωση για κουμπιές, καπάκια, περιβλήματα εφόσον δεν μειώνουν τη φυσιολογική χρησιμότητα της συσκευής,
12. οποιαδήποτε ζημιά σε χωριστά αγορασμένα μπαταρία για χρήση στην ασφαλισμένη συσκευή ή αξεσουάρ ή εξαρτήματα που αγοράστηκαν χωριστά,
13. οποιαδήποτε δαπάνη για να αποσυρθεί η χαλασμένη συσκευή,
14. είναι συνεπεία εμπορικής χρήσης της συσκευής,
15. καλύπτεται από άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή εγγύηση ή είναι ευθύνη του κατασκευαστή ή τρίτου
16. απαιτεί μόνο την πληρωμή αντικατάσταση ή αποκατάσταση (όπως λαμπτήρες, μπαταρίες, κλπ.),
17. προήλθε από πειράματα, εθελοντική ή εσκεμμένη υπερφόρτωση, δοκιμές, κακομεταχείριση, μη-τήρηση των οδηγιών συντήρησης, οποιαδήποτε χρήση που είναι διαφορετική ή σε αντίθεση από τις συστάσεις του κατασκευαστή,
18. προήλθε από χρήση αξεσουάρ ή ανταλλακτικών μη εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή,
19. προήλθε ή αποτελείται από φθορά λόγω χρήσης, οξείδωση, διάβρωση ή οποιαδήποτε μορφή βαθμιαίας επιδείνωσης,
20. συνέβη ή παρουσιάστηκε κατά τη διάρκεια ή συνεπεία χειρισμού, επιδιόρθωσης ή καθαρισμού της ασφαλισμένης συσκευής από οποιοδήποτε τρίτο μέρος πέραν των εξουσιοδοτημένων ή εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή ή τον διανομέα,
21. προήλθε από παρακράτηση, κατάσχεση και οποιαδήποτε ενέργεια ή απόφαση καταστροφής από αρχές, συμπεριλαμβανόμενων και των τελωνειακών αρχών,

22. προήλθε από εξωτερική αιτία (όπως αλλαγή της τάσης, απώλεια υγρών μπαταρίας, διαρροή οποιουδήποτε υγρού από άλλα προϊόντα τοποθετημένα επάνω στην ασφαλισμένη συσκευή, κ.ά.) ή φραγμό οποιουδήποτε κινητού ή περιστρεφόμενου μέρους,
23. προήλθε από φυσικές καταστροφές, ανωτέρα βία, πυρκαγιά, κεραυνό, έκρηξη, θύελλα, πλημμύρα, ακτινοβολία ή οποιοδήποτε συμβάν συνδεδεμένο με αλλαγή της κατάστασης ατομικού πυρήνα,
24. προήλθε από πόλεμο, εισβολή, εχθρικές πράξεις ξένων, εχθροπραξίες (με ή χωρίς κήρυξη πολέμου), εξέγερση, απεργία, αναταραχή, εμφύλιο πόλεμο, έγερση, επανάσταση, κοινωνική αναστάτωση, κατάληψη ή στρατιωτική ή σφετερισμένη δύναμη.
25. οποιαδήποτε ζημιά προήλθε από συνέπεια επαφής της συσκευής με υγρά, άμμο και ύπαρξη υγρασίας στο εσωτερικό της.
26. Συσκευές στις οποίες έχει αφαιρεθεί, καταστραφεί, θεωρηθεί ελαττωματικός ή δυσανάγνωστος ο σειριακός αριθμός S/N ή το IMEI, από υπαιτιότητα πελάτη.

§ 4 Διαδικασίες εξυπηρέτησης

1. Σε περίπτωση απαίτησης ασφαλιστικής κάλυψης, θα καλύπτονται όλες οι δαπάνες που απαιτούνται για την επισκευή ή αποκατάσταση της συσκευής.
2. Ανάλογα με το ασφαλιστικό πρόγραμμα, σε περίπτωση καθυστέρησης επισκευής άνω των 14 ημερολογιακών ημερών, ολικής καταστροφής ή οικονομικά ασύμφορης επισκευής η ασφαλιστική κάλυψη θα περιοριστεί στην αξία της ασφαλισμένης συσκευής συνυπολογίζοντας την υποτίμηση της αξίας της βάσει του πίνακα στο **§ 16**.

§ 5 Υποχρεώσεις του πελάτη σε περίπτωση συμβάντος

1. Ο πελάτης πρέπει να φέρει την χαλασμένη συσκευή μαζί με την απόδειξη ή τιμολόγιο αγοράς της ασφαλισμένης συσκευής και το αντίστοιχο ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε ένα κατάστημα της Media Markt. Στη συνέχεια η Media Markt θα διαχειριστεί τις καλύψεις που δικαιούται από το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
2. Ο πελάτης πρέπει να ακολουθήσει τις οδηγίες των ασφαλιστών και της Media Markt και να καταβάλει κάθε προσπάθεια απαραίτητη για την ελαχιστοποίηση της ζημιάς.
3. Η Media Markt θα λάβει έγκριση για τις επισκευές από τους ασφαλιστές εξ ονόματος του πελάτη.

§ 6 Ασφάλιστρα και απόδειξη ασφαλιστικής κάλυψης

1. Θα χρεωθούν τα ασφάλιστρα που ισχύουν την ημέρα έκδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Τα ασφάλιστρα είναι πληρωτέα άμεσα και καταβάλλονται ταυτόχρονα με την έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Τα ασφάλιστρα συμπεριλαμβάνουν τον εν ισχύ φόρο ασφαλιστρών.
2. Η πρωτότυπη απόδειξη ή τιμολόγιο που αποδεικνύει την αγορά της συσκευής σε συνδυασμό με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα θεωρούνται ως η μόνη απόδειξη ασφαλιστικής κάλυψης.

§ 7 Έναρξη και λήξη της ασφαλιστικής κάλυψης

1. Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής και άμεσης πληρωμής των αντίστοιχων ασφαλιστρών ανάλογα με το ασφαλιστικό πρόγραμμα.
2. Οι καλύψεις λήγουν για το:
 - I. Plus Protection Tablet – 1 έτος: 12 μήνες από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής ή σε περίπτωση μιας (1) χρήσης του ασφαλιστικού προϊόντος.
 - II. Plus Protection Tablet – 2 έτη: 24 μήνες από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής ή σε περίπτωση δυο (2) χρήσεων του ασφαλιστικού προϊόντος.
3. Η κάλυψη λήγει και σε περίπτωση αποζημίωσης που αναγράφεται βάση του παρόντος στην § 4 μέρος 2 χωρίς δικαίωμα αναλογικής επιστροφής ασφαλιστρών.

§ 8 Δικαίωμα Εναντίωσης

Σε περίπτωση που οι καλύψεις δεν επαρκούν στις προσδοκίες ή απαιτήσεις σας, έχετε δικαίωμα να ακυρώσετε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο εγγράφως εντός 30 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης. Εμπρόθεσμη αποστολή της δήλωσης εναντίωσης είναι επαρκής

απόδειξη για την ακύρωση του συμβολαίου. Η δήλωση εναντίωσης πρέπει να παραδοθεί σε ένα κατάστημα της Media Markt. Σε περίπτωση έγκυρης δήλωσης εναντίωσης το συμβόλαιο θα ακυρωθεί και θα σας επιστραφεί όλο το ποσό ασφαλιστρών που πληρώσατε με την προϋπόθεση να μην έχει προκύψει απαίτηση κάλυψης.

§ 9 Απάτη

Όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο θα ακυρωθούν εάν ο πελάτης υποβάλει αξιώσεις ή έχει προκαλέσει ζημιές αποσκοπώντας σε παραπλάνηση ή εξαπάτηση.

§ 10 Μεταβίβαση

Σε περίπτωση μεταβίβασης ιδιοκτησίας της ασφαλισμένης συσκευής, το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν θα μεταβιβάζεται στον νέο ιδιοκτήτη της συσκευής. Το συμβόλαιο δεν μεταβιβάζεται για κάλυψη άλλης συσκευής ή ομάδας συσκευών.

§ 11 Περιορισμός ευθύνης

Σε περίπτωση ζημιάς που καλύπτεται και από άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο οι ασφαλιστές θα είναι υπεύθυνοι μόνο για μέρος που δεν καλύπτεται από το άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

§ 12 Παράπονα

Σε περίπτωση προβλήματος που αφορά το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο να απευθυνθείτε πρώτα στο κατάστημα της Media Markt μέσω του οποίου το αγοράσατε και εναλλακτικά στους ασφαλιστές στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται στον § 1 μέρος 1 ή την αρμόδια αρχή καταναλωτών.

§ 13 Προσωπικά Δεδομένα

Η Media Markt καταγράφει, επεξεργάζεται και χρησιμοποιεί τα προσωπικά στοιχεία του πελάτη, της ασφαλισμένης συσκευής και της αγοράς στην οποία εκδόθηκε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο με σκοπό την αίτηση ασφάλισης του πελάτη καθώς και την έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου μεταξύ των ασφαλιστών και του πελάτη. Για τον σκοπό αυτό η Media Markt μεταφέρει τα προσωπικά δεδομένα του πελάτη στους ασφαλιστές και τα καταστήματα Media Markt στην Ελλάδα ώστε ο πελάτης να μπορεί να δηλώσει σε αυτά τις απαιτήσεις, αξιώσεις και δικαιώματά του. Οι ασφαλιστές επεξεργάζονται και διαχειρίζονται τα προσωπικά δεδομένα του πελάτη αποκλειστικά για την έκδοση και την διαχείριση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου με τον πελάτη. Σε κάθε περίπτωση η χρήση των προσωπικών δεδομένων θα γίνεται σε εναρμόνιση με την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

§ 14 Τροποποιήσεις του Συμβολαίου

Τροποποιήσεις του συμβολαίου απαιτούν γραπτή επιβεβαίωση από τους ασφαλιστές. Οποιαδήποτε προφορική επιβεβαίωση ή συμπληρωματική συμφωνία με οποιονδήποτε τρόπο θεωρείται άκυρη.

§ 15 Τελικές Διατάξεις

1. Το παρόν συμβόλαιο υπόκειται, ερμηνεύεται και ισχύει σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία. Κάθε διένεξη θα επιλύεται από τα αρμόδια ελληνικά δικαστήρια της Αθήνας.
2. Με την επιφύλαξη τυχόν διαφορετικής πρόνοιας, θα ισχύουν οι γενικές διατάξεις του νόμου.

§ 16 Πίνακας υποτίμησης σύμφωνα με το § 4 μέρος 2

Παλαιότητα Συσκευής	Μέγιστη Αποζημίωση (από την αρχική τιμή προ επιδότησης)
Προγράμματα PLUS Protection Tablet	
0 έως 6 μήνες	70 %
6+ έως 12 μήνες	60 %
12+ έως 24 μήνες	60 %

Ασφαλιστικό Πρόγραμμα PLUS Protection Tablet Insurance

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

§ 1 ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

1. Με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο ο πελάτης ασφαλιζει μία συσκευή που αγοράστηκε από κατάστημα της Media Markt στην Ελλάδα (εφεξής “ασφαλισμένη συσκευή” ή “συσκευή”). Η ασφαλιστική κάλυψη παρέχεται αποκλειστικά από την Allianz Global Assistance International SA (εφεξής αναφερόμενη ως “ασφαλιστές”), διεύθυνση Πρεμετής 10, 17342 Άγιος Δημήτριος, Αθήνα, τηλέφωνο 2111099806, fax: 2111099704, e-mail: mediamarkt@allianz-assistance.gr
2. Ασφαλιζονται μόνο συσκευές που αγοράστηκαν για ιδιωτική χρήση και αναγράφονται στην απόδειξη αγοράς της Media Markt.
3. Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο δύναται να αγοραστεί μόνο ταυτόχρονα με την αγορά της συσκευής.
4. Οι ασφαλιστικοί όροι του παρόντος θα αφορούν αποκλειστικά το ασφαλιστικό πρόγραμμα **PLUS Protection Tablet** της **Media Markt** εφόσον έχουν πληρωθεί τα αντίστοιχα ασφάλιστρα.
5. Απαιτήσεις που εμπίπτουν στην ευθύνη του κατασκευαστή δεν θα καλύπτονται.

§ 2 ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ

2.1 Plus Protection Tablet – 1 έτος

A. Τυχαία Ζημιά: Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει σε περίπτωση ζημιάς ή καταστροφής της ασφαλισμένης συσκευής υπό τον όρο ότι σε αυτές τις περιπτώσεις ο πελάτης δεν έχει προκαλέσει εσκεμμένα τη ζημιά ή έδειξε ανάρμοστο ή κακό χειρισμό ή αμέλεια, συνεπεία, και έχει ισχύ για μία (1) μόνο κάλυψη στην συνολική διάρκεια του συμβολαίου.

1. τυχαίας πτώσης, προκαλούμενης από τυχαία και εξωτερική αιτία με αποτέλεσμα τη θραύση ή δυσλειτουργία της ασφαλισμένης συσκευής και επομένως εξαιρείται οποιαδήποτε ζημιά που είναι αποτέλεσμα εγγενούς ατέλειας της συσκευής ή που προκαλείται από τη φθορά λόγω χρήσης.
2. νερού ή υγρασίας,
3. φθοράς λόγω χρήσης της αρχικής μπαταρίας που παρείχε ο κατασκευαστής με τη συσκευή. Η κάλυψη περιορίζεται μόνο όταν η μπαταρία έχει 100% αδυναμία επαναφόρτισης και έχει ήδη λήξει η αρχική εγγύηση του κατασκευαστή.

2.2 Plus Protection Tablet – 2 έτη

A. Τυχαία Ζημιά: Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει σε περίπτωση ζημιάς ή καταστροφής της ασφαλισμένης συσκευής υπό τον όρο ότι σε αυτές τις περιπτώσεις ο πελάτης δεν έχει προκαλέσει εσκεμμένα τη ζημιά ή έδειξε ανάρμοστο ή κακό χειρισμό ή αμέλεια, συνεπεία, και έχει ισχύ για δύο (2) μόνο καλύψεις στην συνολική διάρκεια του συμβολαίου.

1. τυχαίας πτώσης, προκαλούμενης από τυχαία και εξωτερική αιτία με αποτέλεσμα τη θραύση ή δυσλειτουργία της ασφαλισμένης συσκευής και επομένως εξαιρείται οποιαδήποτε ζημιά που είναι αποτέλεσμα εγγενούς ατέλειας της συσκευής ή που προκαλείται από τη φθορά λόγω χρήσης.
2. νερού ή υγρασίας,
3. φθοράς λόγω χρήσης της αρχικής μπαταρίας που παρείχε ο κατασκευαστής με τη συσκευή. Η κάλυψη περιορίζεται μόνο όταν η μπαταρία έχει 100% αδυναμία επαναφόρτισης και έχει ήδη λήξει η αρχική εγγύηση του κατασκευαστή.

§ 3 ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ

Οι ακόλουθες εξαιρέσεις ισχύουν για όλα τα ασφαλιστικά προγράμματα

1. δυσλειτουργίες, ελαττώματα, γρατζουνιές ή ζημιές που δεν επηρεάζουν την χρησιμότητα ή λειτουργία της συσκευής ή που δεν προήλθαν από καλυπτόμενη τυχαία ζημιά,
2. συμβάντα για τα οποία δεν δόθηκε η απαραίτητη οφειλόμενη επιμέλεια ώστε να

αποφευχθούν ή να μειωθεί το εύρος της απαίτησης ή της ζημιάς η οποία θα εγείρει απαίτηση από το παρόν συμβόλαιο. Οφειλόμενη επιμέλεια ορίζεται ως η σωστή εκπλήρωση όλων των πράξεων διαφύλαξης, προσοχής και προφύλαξης που απαιτούνται από την ορθή οφειλόμενη επιμέλεια ενός ατόμου που υπό τις ίδιες ή παρόμοιες περιστάσεις θα προστάτευε ένα προϊόν από οποιαδήποτε συνέπεια ζημιάς,

3. απαιτήσεις συνεπεία απώλειας χρήσης της συσκευής
4. επισκευές εκτός Ελλάδας,
5. οποιοδήποτε κόστος, όταν δεν μπορεί να εντοπιστεί ζημιά ή δυσλειτουργία στη συσκευή,
6. οποιαδήποτε ζημιά ή δυσλειτουργία που δεν επηρεάζει την φυσιολογική λειτουργία της συσκευής ή που δεν καλυπτόταν από την αρχική εγγύηση του κατασκευαστή ή δεν μπορεί να αποδοθεί σε κατασκευαστικό ή σχεδιαστικό λάθος ή λάθος κατά την συναρμολόγηση της συσκευής,
7. οποιαδήποτε συσκευή είχε ανακληθεί από τον κατασκευαστή, εισαγωγέα ή διανομέα για δηλωμένες ή διαδεδομένες ατέλειες,
8. οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά συνεπεία αστοχίας ηλεκτρικών ή ηλεκτρονικών εξαρτημάτων, λογισμικού (συμπεριλαμβανόμενου του λειτουργικού συστήματος ή συστήματος αναγνώρισης και επεξεργασίας ημερομηνίας ή ώρας), ηλεκτρονικών ιών, απώλειας δεδομένων ή πληροφοριών, μικροεπεξεργαστών, αξεσουάρ και εξαρτημάτων αξεσουάρ, εξωτερικών δίσκων αποθήκευσης στοιχείων, εγκαταστάσεων μετά την αγορά, μετατροπών και βελτιώσεων, εξαρτημάτων εισαγωγής στοιχείων κάθε μορφής, κασετών toner ή μελανιού, πηδαλίων χειρισμού ή άλλων εξωτερικών χειριστηρίων, εξαρτημάτων, εξωτερικών μερών ή άλλων επιπρόσθετων συμπληρωματικών μερών εκτός εάν συμπεριλαμβανόταν στην αρχική συσκευασία με τη συσκευή,
9. οποιαδήποτε ζημιά προέκυψε συνεπεία παράλειψης τήρησης των οδηγιών λειτουργίας και εγκατάστασης του κατασκευαστή ή άλλη προσπάθεια ανάρμοστης εγκατάστασης ή επισκευής,
10. οποιαδήποτε ζημιά προέκυψε συνεπεία προγραμματισμού, ρυθμίσεων, επισκευών, ανακατασκευών, τροποποιήσεων ή καθαρισμού της συσκευής,
11. οποιαδήποτε ζημιά που δεν μειώνει τη λειτουργία της συσκευής (γρατζουνιές, βαθουλώματα, παραμορφώσεις, λουστραρίσματα, διακοσμητικά στοιχεία, κλπ.) ή που προκαλείται από τριβή, γρατζουνισμα ή που απαιτεί την αποζημίωση για κουμπιές, καπάκια, περιβλήματα εφόσον δεν μειώνουν τη φυσιολογική χρησιμότητα της συσκευής,
12. οποιαδήποτε ζημιά σε χωριστά αγορασμένα μπαταρία για χρήση στην ασφαλισμένη συσκευή ή αξεσουάρ ή εξαρτήματα που αγοράστηκαν χωριστά,
13. οποιαδήποτε δαπάνη για να αποσυρθεί η χαλασμένη συσκευή,
14. είναι συνεπεία εμπορικής χρήσης της συσκευής,
15. καλύπτεται από άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή εγγύηση ή είναι ευθύνη του κατασκευαστή ή τρίτου
16. απαιτεί μόνο την πληρωμή αντικατάσταση ή αποκατάσταση (όπως λαμπτήρες, μπαταρίες, κλπ.),
17. προήλθε από πειράματα, εθελοντική ή εσκεμμένη υπερφόρτωση, δοκιμές, κακομεταχείριση, μη-τήρηση των οδηγιών συντήρησης, οποιαδήποτε χρήση που είναι διαφορετική ή σε αντίθεση από τις συστάσεις του κατασκευαστή,
18. προήλθε από χρήση αξεσουάρ ή ανταλλακτικών μη εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή,
19. προήλθε ή αποτελείται από φθορά λόγω χρήσης, οξείδωση, διάβρωση ή οποιαδήποτε μορφή βαθμιαίας επιδείνωσης,
20. συνέβη ή παρουσιάστηκε κατά τη διάρκεια ή συνεπεία χειρισμού, επιδιόρθωσης ή καθαρισμού της ασφαλισμένης συσκευής από οποιοδήποτε τρίτο μέρος πέραν των εξουσιοδοτημένων ή εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή ή τον διανομέα,
21. προήλθε από παρακράτηση, κατάσχεση και οποιαδήποτε ενέργεια ή απόφαση καταστροφής από αρχές, συμπεριλαμβανόμενων και των τελωνειακών αρχών,

22. προήλθε από εξωτερική αιτία (όπως αλλαγή της τάσης, απώλεια υγρών μπαταρίας, διαρροή οποιουδήποτε υγρού από άλλα προϊόντα τοποθετημένα επάνω στην ασφαλισμένη συσκευή, κ.ά.) ή φραγμό οποιουδήποτε κινητού ή περιστρεφόμενου μέρους,
23. προήλθε από φυσικές καταστροφές, ανωτέρα βία, πυρκαγιά, κεραυνό, έκρηξη, θύελλα, πλημμύρα, ακτινοβολία ή οποιοδήποτε συμβάν συνδεδεμένο με αλλαγή της κατάστασης ατομικού πυρήνα,
24. προήλθε από πόλεμο, εισβολή, εχθρικές πράξεις ξένων, εχθροπραξίες (με ή χωρίς κήρυξη πολέμου), εξέγερση, απεργία, αναταραχή, εμφύλιο πόλεμο, έγερση, επανάσταση, κοινωνική αναστάτωση, κατάληψη ή στρατιωτική ή σφετερισμένη δύναμη.
25. οποιαδήποτε ζημιά προήλθε από συνέπεια επαφής της συσκευής με υγρά, άμμο και ύπαρξη υγρασίας στο εσωτερικό της.
26. Συσκευές στις οποίες έχει αφαιρεθεί, καταστραφεί, θεωρηθεί ελαττωματικός ή δυσανάγνωστος ο σειριακός αριθμός S/N ή το IMEI, από υπαιτιότητα πελάτη.

§ 4 Διαδικασίες εξυπηρέτησης

1. Σε περίπτωση απαίτησης ασφαλιστικής κάλυψης, θα καλύπτονται όλες οι δαπάνες που απαιτούνται για την επισκευή ή αποκατάσταση της συσκευής.
2. Ανάλογα με το ασφαλιστικό πρόγραμμα, σε περίπτωση καθυστέρησης επισκευής άνω των 14 ημερολογιακών ημερών, ολικής καταστροφής ή οικονομικά ασύμφορης επισκευής η ασφαλιστική κάλυψη θα περιοριστεί στην αξία της ασφαλισμένης συσκευής συνυπολογίζοντας την υποτίμηση της αξίας της βάσει του πίνακα στο **§ 16**.

§ 5 Υποχρεώσεις του πελάτη σε περίπτωση συμβάντος

1. Ο πελάτης πρέπει να φέρει την χαλασμένη συσκευή μαζί με την απόδειξη ή τιμολόγιο αγοράς της ασφαλισμένης συσκευής και το αντίστοιχο ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε ένα κατάστημα της Media Markt. Στη συνέχεια η Media Markt θα διαχειριστεί τις καλύψεις που δικαιούται από το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
2. Ο πελάτης πρέπει να ακολουθήσει τις οδηγίες των ασφαλιστών και της Media Markt και να καταβάλει κάθε προσπάθεια απαραίτητη για την ελαχιστοποίηση της ζημιάς.
3. Η Media Markt θα λάβει έγκριση για τις επισκευές από τους ασφαλιστές εξ ονόματος του πελάτη.

§ 6 Ασφάλιστρα και απόδειξη ασφαλιστικής κάλυψης

1. Θα χρεωθούν τα ασφάλιστρα που ισχύουν την ημέρα έκδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Τα ασφάλιστρα είναι πληρωτέα άμεσα και καταβάλλονται ταυτόχρονα με την έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Τα ασφάλιστρα συμπεριλαμβάνουν τον εν ισχύ φόρο ασφαλιστρών.
2. Η πρωτότυπη απόδειξη ή τιμολόγιο που αποδεικνύει την αγορά της συσκευής σε συνδυασμό με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα θεωρούνται ως η μόνη απόδειξη ασφαλιστικής κάλυψης.

§ 7 Έναρξη και λήξη της ασφαλιστικής κάλυψης

1. Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής και άμεσης πληρωμής των αντίστοιχων ασφαλιστρών ανάλογα με το ασφαλιστικό πρόγραμμα.
2. Οι καλύψεις λήγουν για το:
 - I. Plus Protection Tablet – 1 έτος: 12 μήνες από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής ή σε περίπτωση μιας (1) χρήσης του ασφαλιστικού προϊόντος.
 - II. Plus Protection Tablet – 2 έτη: 24 μήνες από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής ή σε περίπτωση δυο (2) χρήσεων του ασφαλιστικού προϊόντος.
3. Η κάλυψη λήγει και σε περίπτωση αποζημίωσης που αναγράφεται βάση του παρόντος στην § 4 μέρος 2 χωρίς δικαίωμα αναλογικής επιστροφής ασφαλιστρών.

§ 8 Δικαίωμα Εναντίωσης

Σε περίπτωση που οι καλύψεις δεν επαρκούν στις προσδοκίες ή απαιτήσεις σας, έχετε δικαίωμα να ακυρώσετε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο εγγράφως εντός 30 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης. Εμπρόθεσμη αποστολή της δήλωσης εναντίωσης είναι επαρκής

απόδειξη για την ακύρωση του συμβολαίου. Η δήλωση εναντίωσης πρέπει να παραδοθεί σε ένα κατάστημα της Media Markt. Σε περίπτωση έγκυρης δήλωσης εναντίωσης το συμβόλαιο θα ακυρωθεί και θα σας επιστραφεί όλο το ποσό ασφαλιστρών που πληρώσατε με την προϋπόθεση να μην έχει προκύψει απαίτηση κάλυψης.

§ 9 Απάτη

Όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο θα ακυρωθούν εάν ο πελάτης υποβάλει αξιώσεις ή έχει προκαλέσει ζημιές αποσκοπώντας σε παραπλάνηση ή εξαπάτηση.

§ 10 Μεταβίβαση

Σε περίπτωση μεταβίβασης ιδιοκτησίας της ασφαλισμένης συσκευής, το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν θα μεταβιβάζεται στον νέο ιδιοκτήτη της συσκευής. Το συμβόλαιο δεν μεταβιβάζεται για κάλυψη άλλης συσκευής ή ομάδας συσκευών.

§ 11 Περιορισμός ευθύνης

Σε περίπτωση ζημιάς που καλύπτεται και από άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο οι ασφαλιστές θα είναι υπεύθυνοι μόνο για μέρος που δεν καλύπτεται από το άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

§ 12 Παράπονα

Σε περίπτωση προβλήματος που αφορά το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο να απευθυνθείτε πρώτα στο κατάστημα της Media Markt μέσω του οποίου το αγοράσατε και εναλλακτικά στους ασφαλιστές στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται στον § 1 μέρος 1 ή την αρμόδια αρχή καταναλωτών.

§ 13 Προσωπικά Δεδομένα

Η Media Markt καταγράφει, επεξεργάζεται και χρησιμοποιεί τα προσωπικά στοιχεία του πελάτη, της ασφαλισμένης συσκευής και της αγοράς στην οποία εκδόθηκε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο με σκοπό την αίτηση ασφάλισης του πελάτη καθώς και την έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου μεταξύ των ασφαλιστών και του πελάτη. Για τον σκοπό αυτό η Media Markt μεταφέρει τα προσωπικά δεδομένα του πελάτη στους ασφαλιστές και τα καταστήματα Media Markt στην Ελλάδα ώστε ο πελάτης να μπορεί να δηλώσει σε αυτά τις απαιτήσεις, αξιώσεις και δικαιώματά του. Οι ασφαλιστές επεξεργάζονται και διαχειρίζονται τα προσωπικά δεδομένα του πελάτη αποκλειστικά για την έκδοση και την διαχείριση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου με τον πελάτη. Σε κάθε περίπτωση η χρήση των προσωπικών δεδομένων θα γίνεται σε εναρμόνιση με την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

§ 14 Τροποποιήσεις του Συμβολαίου

Τροποποιήσεις του συμβολαίου απαιτούν γραπτή επιβεβαίωση από τους ασφαλιστές. Οποιαδήποτε προφορική επιβεβαίωση ή συμπληρωματική συμφωνία με οποιονδήποτε τρόπο θεωρείται άκυρη.

§ 15 Τελικές Διατάξεις

1. Το παρόν συμβόλαιο υπόκειται, ερμηνεύεται και ισχύει σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία. Κάθε διένεξη θα επιλύεται από τα αρμόδια ελληνικά δικαστήρια της Αθήνας.
2. Με την επιφύλαξη τυχόν διαφορετικής πρόνοιας, θα ισχύουν οι γενικές διατάξεις του νόμου.

§ 16 Πίνακας υποτίμησης σύμφωνα με το § 4 μέρος 2

Παλαιότητα Συσκευής	Μέγιστη Αποζημίωση (από την αρχική τιμή προ επιδότησης)
Προγράμματα PLUS Protection Tablet	
0 έως 6 μήνες	70 %
6+ έως 12 μήνες	60 %
12+ έως 24 μήνες	60 %

Ασφαλιστικό Πρόγραμμα PLUS Protection για iPad

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

§ 1 ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

1. Με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο ο πελάτης ασφαρίζει μία συσκευή που αγοράστηκε από κατάστημα της Media Markt στην Ελλάδα (εφεξής “ασφαλισμένη συσκευή” ή “συσκευή”). Η ασφαλιστική κάλυψη παρέχεται αποκλειστικά από την Allianz Global Assistance International SA (εφεξής αναφερόμενη ως “ασφαλιστές”), διεύθυνση Πρεμετής 10, 17342 Άγιος Δημήτριος, Αθήνα, τηλέφωνο 2111099806, fax: 2111099704, e-mail: mediamarkt@allianz-assistance.gr
2. Ασφαλίζονται μόνο συσκευές που αγοράστηκαν για ιδιωτική χρήση και αναγράφονται στην απόδειξη αγοράς της Media Markt.
3. Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο δύναται να αγοραστεί μόνο ταυτόχρονα με την αγορά της συσκευής.
4. Οι ασφαλιστικοί όροι του παρόντος θα αφορούν αποκλειστικά το ασφαλιστικό πρόγραμμα **PLUS Protection για iPad** της **Media Markt** εφόσον έχουν πληρωθεί τα αντίστοιχα ασφάλιστρα.
5. Απαιτήσεις που επιπίπτουν στην ευθύνη του κατασκευαστή δεν θα καλύπτονται.

§ 2 ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ

2.1 Προστασία για iPad – 1 έτος

A. Τυχαιά Ζημιά: Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει σε περίπτωση ζημιάς ή καταστροφής της ασφαλισμένης συσκευής υπό τον όρο ότι σε αυτές τις περιπτώσεις ο πελάτης δεν έχει προκαλέσει εσκεμμένα τη ζημιά ή έδειξε ανάρμοστο ή κακό χειρισμό ή αμέλεια, συνεπεία, και έχει ισχύ για μία (1) μόνο κάλυψη στην συνολική διάρκεια του συμβολαίου.

1. τυχαίας πτώσης, προκαλούμενης από τυχαία και εξωτερική αιτία με αποτέλεσμα τη θραύση ή δυσλειτουργία της ασφαλισμένης συσκευής και επομένως εξαιρείται οποιαδήποτε ζημιά που είναι αποτέλεσμα εγγενούς ατέλειας της συσκευής ή που προκαλείται από τη φθορά λόγω χρήσης.
2. νερού ή υγρασίας,
3. φθοράς λόγω χρήσης της αρχικής μπαταρίας που παρέιχε ο κατασκευαστής με τη συσκευή. Η κάλυψη περιορίζεται μόνο όταν η μπαταρία έχει 100% αδυναμία επαναφόρτισης και έχει ήδη λήξει η αρχική εγγύηση του κατασκευαστή..

§ 3 ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ

Οι ακόλουθες εξαιρέσεις ισχύουν για όλα τα ασφαλιστικά προγράμματα

1. δυσλειτουργίες, ελαττώματα, γρατζουνιές ή ζημιές που δεν επηρεάζουν την χρησιμότητα ή λειτουργία της συσκευής ή που δεν προήλθαν από καλυπτόμενη τυχαία ζημιά,
2. συμβάντα για τα οποία δεν δόθηκε η απαραίτητη οφειλόμενη επιμέλεια ώστε να αποφευχθούν ή να μειωθεί το εύρος της απαίτησης ή της ζημιάς η οποία θα εγείρει απαίτηση από το παρόν συμβόλαιο. Οφειλόμενη επιμέλεια ορίζεται ως η σωστή εκπλήρωση όλων των πράξεων διαφύλαξης, προσοχής και προφύλαξης που απαιτούνται από την ορθή οφειλόμενη επιμέλεια ενός ατόμου που υπό τις ίδιες ή παρόμοιες περιστάσεις θα προστάτευε ένα προϊόν από οποιαδήποτε συνέπεια ζημιάς,
3. απαιτήσεις συνεπεία απώλειας χρήσης της συσκευής
4. επισκευές εκτός Ελλάδας,
5. οποιοδήποτε κόστος, όταν δεν μπορεί να εντοπιστεί ζημιά ή δυσλειτουργία στη συσκευή,
6. οποιαδήποτε ζημιά ή δυσλειτουργία που δεν επηρεάζει την φυσιολογική λειτουργία της συσκευής ή που δεν καλυπτόταν από την αρχική εγγύηση του κατασκευαστή ή δεν μπορεί να αποδοθεί σε κατασκευαστικό ή σχεδιαστικό λάθος ή λάθος κατά την συναρμολόγηση της συσκευής,
7. οποιαδήποτε συσκευή είχε ανακληθεί από τον κατασκευαστή, εισαγωγέα ή διανομέα για δηλωμένες ή διαδεδομένες ατέλειες,
8. οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά συνεπεία αστοχίας ηλεκτρικών ή ηλεκτρονικών εξαρτημάτων, λογισμικού (συμπεριλαμβανόμενου του λειτουργικού συστήματος ή συστήματος αναγνώρισης και επεξεργασίας ημερομηνίας ή ώρας), ηλεκτρονικών ιών, απώλειας δεδομένων ή πληροφοριών, μικροεπεξεργαστών, αξεσουάρ και εξαρτημάτων αξεσουάρ, εξωτερικών δίσκων αποθήκευσης στοιχείων, εγκαταστάσεων μετά την αγορά, μετατροπών και βελτιώσεων, εξαρτημάτων εισαγωγής στοιχείων κάθε μορφής, κασετών toner ή μελανιού, πηδαλίων χειρισμού ή άλλων εξωτερικών χειριστηρίων, εξαρτημάτων, εξωτερικών μερών ή άλλων επιπρόσθετων συμπληρωματικών μερών εκτός εάν συμπεριλαμβανόταν στην αρχική συσκευασία με τη συσκευή,
9. οποιαδήποτε ζημιά προέκυψε συνεπεία παράλειψης τήρησης των οδηγιών λειτουργίας και εγκατάστασης του κατασκευαστή ή άλλη προσπάθεια ανάρμοστης εγκατάστασης ή επισκευής,
10. οποιαδήποτε ζημιά προέκυψε συνεπεία προγραμματισμού, ρυθμίσεων, επισκευών, ανακατασκευών, τροποποιήσεων ή καθαρισμού της συσκευής,
11. οποιαδήποτε ζημιά που δεν μειώνει τη λειτουργία της συσκευής (γρατζουνιές, βαθουλώματα, παραμορφώσεις, λουστραρίσματα, διακοσμητικά στοιχεία, κλπ.) ή που προκαλείται από τριβή, γρατζουνισμα ή που απαιτεί την αποζημίωση για κουμπώματα, καπάκια, περιβλήματα εφόσον δεν μειώνουν τη φυσιολογική χρησιμότητα της συσκευής,
12. οποιαδήποτε ζημιά σε χωριστά αγορασμένα μπαταρία για χρήση στην ασφαλισμένη συσκευή ή αξεσουάρ ή εξαρτήματα που αγοράστηκαν χωριστά,
13. οποιαδήποτε δαπάνη για να αποσυρθεί η χαλασμένη συσκευή,
14. είναι συνεπεία εμπορικής χρήσης της συσκευής,
15. καλύπτεται από άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή εγγύηση ή είναι ευθύνη του κατασκευαστή ή τρίτου
16. απαιτεί μόνο την πληρωμή αντικατάσταση ή αποκατάσταση (όπως λαμπτήρες, μπαταρίες, κλπ.),
17. προήλθε από πειράματα, εθελοντική ή εσκεμμένη υπερφόρτωση, δοκιμές, κακομεταχείριση, μη-τήρηση των οδηγιών συντήρησης, οποιαδήποτε χρήση που είναι διαφορετική ή σε αντίθεση από τις συστάσεις του κατασκευαστή,
18. προήλθε από χρήση αξεσουάρ ή ανταλλακτικών μη εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή,
19. προήλθε ή αποτελείται από φθορά λόγω χρήσης, οξείδωση, διάβρωση ή οποιαδήποτε μορφή βαθμιαίας επιδείνωσης,
20. συνέβη ή παρουσιάστηκε κατά τη διάρκεια ή συνεπεία χειρισμού, επιδιόρθωσης ή καθαρισμού της ασφαλισμένης συσκευής από οποιοδήποτε τρίτο μέρος πέραν των εξουσιοδοτημένων ή εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή ή τον διανομέα,
21. προήλθε από παρακράτηση, κατάσχεση και οποιαδήποτε ενέργεια ή απόφαση καταστροφής από αρχές, συμπεριλαμβανόμενων και των τελωνειακών αρχών,
22. προήλθε από εξωτερική αιτία (όπως αλλαγή της τάσης, απώλεια υγρών μπαταρίας, διαρροή οποιοδήποτε υγρού από άλλα προϊόντα τοποθετημένα επάνω στην ασφαλισμένη συσκευή, κ.ά.) ή φραγμό οποιοδήποτε κινητού ή περιστρεφόμενου μέρους,
23. προήλθε από φυσικές καταστροφές, ανωτέρα βία, πυρκαγιά, κεραυνό, έκρηξη, θύελλα, πλημμύρα, ακτινοβολία ή οποιοδήποτε συμβάν συνδεδεμένο με αλλαγή της κατάστασης ατομικού πυρήνα,
24. προήλθε από πόλεμο, εισβολή, εχθρικές πράξεις ξένων, εχθροπραξίες (με ή χωρίς κήρυξη πολέμου), εξέγερση, απεργία, αναταραχή, εμφύλιο πόλεμο, έγερση, επανάσταση, κοινωνική αναστάτωση, κατάληψη ή στρατιωτική ή σφετερισμένη δύναμη.
25. οποιαδήποτε ζημιά προήλθε από συνέπεια επαφής της συσκευής με υγρά, άμμο και ύπαρξη υγρασίας στο εσωτερικό της.
26. συσκευές στις οποίες έχει αφαιρεθεί, καταστραφεί, θεωρηθεί ελαττωματικός ή δυσανάγνωστος ο σειριακός αριθμός S/N ή το IMEI.

§ 4 Διαδικασίες εξυπηρέτησης

1. Σε περίπτωση απαίτησης ασφαλιστικής κάλυψης, θα καλύπτονται όλες οι δαπάνες που απαιτούνται για την επισκευή ή αποκατάσταση της συσκευής.
2. Ανάλογα με το ασφαλιστικό πρόγραμμα, σε περίπτωση ολικής καταστροφής ή οικονομικά ασύμφορης επισκευής η ασφαλιστική κάλυψη θα περιοριστεί στην αξία της ασφαλισμένης συσκευής συνυπολογίζοντας την υποτίμηση της αξίας της βάσει του πίνακα στο § 16.

§ 5 Υποχρεώσεις του πελάτη σε περίπτωση συμβάντος

1. Ο πελάτης πρέπει να φέρει την χαλασμένη συσκευή μαζί με την απόδειξη ή τιμολόγιο αγοράς της ασφαλισμένης συσκευής και το αντίστοιχο ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε ένα κατάστημα της Media Markt. Στη συνέχεια η Media Markt θα διαχειριστεί τις καλύψεις που δικαιούται από το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
2. Ο πελάτης πρέπει να ακολουθήσει τις οδηγίες των ασφαλιστών και της Media Markt και να καταβάλει κάθε προσπάθεια απαραίτητη για την ελαχιστοποίηση της ζημιάς.
3. Η Media Markt θα λάβει έγκριση για τις επισκευές από τους ασφαλιστές εξ ονόματος του πελάτη.

§ 6 Ασφάλιστρα και απόδειξη ασφαλιστικής κάλυψης

1. Θα χρεωθούν τα ασφάλιστρα που ισχύουν την ημέρα έκδοσης του ασφαλιστήριου συμβολαίου. Τα ασφάλιστρα είναι πληρωτέα άμεσα και καταβάλλονται ταυτόχρονα με την έκδοση του ασφαλιστήριου συμβολαίου. Τα ασφάλιστρα συμπεριλαμβάνουν τον εν ισχύ φόρο ασφαλιστρών.
2. Η πρωτότυπη απόδειξη ή τιμολόγιο που αποδεικνύει την αγορά της συσκευής σε συνδυασμό με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα θεωρούνται ως η μόνη απόδειξη ασφαλιστικής κάλυψης.

§ 7 Έναρξη και λήξη της ασφαλιστικής κάλυψης

1. Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής και άμεσης πληρωμής των αντίστοιχων ασφαλιστρών ανάλογα με το ασφαλιστικό πρόγραμμα.
2. Οι καλύψεις λήγουν 12 μήνες από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής.
3. Η κάλυψη λήγει και σε περίπτωση αποζημίωσης που αναγράφεται βάση του παρόντος στην § 4 μέρος 2 χωρίς δικαίωμα αναλογικής επιστροφής ασφαλιστρών.
4. Η κάλυψη λήγει και σε περίπτωση μιας (1) χρήσης του ασφαλιστικού προϊόντος.

§ 8 Δικαίωμα Εναντίωσης

Σε περίπτωση που οι καλύψεις δεν επαρκούν στις προσδοκίες ή απαιτήσεις σας, έχετε δικαίωμα να ακυρώσετε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο εγγράφως εντός 30 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης. Εμπρόθεσμη αποστολή της δήλωσης εναντίωσης είναι επαρκής απόδειξη για την ακύρωση του συμβολαίου. Η δήλωση εναντίωσης πρέπει να παραδοθεί σε ένα κατάστημα της Media Markt. Σε περίπτωση έγκυρης δήλωσης εναντίωσης το συμβόλαιο θα ακυρωθεί και θα σας επιστραφεί όλο το ποσό ασφαλιστρών που πληρώσατε με την προϋπόθεση να μην έχει προκύψει απαίτηση κάλυψης.

§ 9 Απάτη

Όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο θα ακυρωθούν εάν ο πελάτης υποβάλλει αξιώσεις ή έχει προκαλέσει ζημιές αποσκοπώντας σε παραπλάνηση ή εξαπάτηση.

§ 10 Μεταβίβαση

Σε περίπτωση μεταβίβασης ιδιοκτησίας της ασφαλισμένης συσκευής, το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν θα μεταβιβάζεται στον νέο ιδιοκτήτη της συσκευής. Το συμβόλαιο δεν μεταβιβάζεται για κάλυψη άλλης συσκευής ή ομάδας συσκευών.

§ 11 Περιορισμός ευθύνης

Σε περίπτωση ζημίας που καλύπτεται και από άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο οι ασφαλιστές θα είναι υπεύθυνοι μόνο για μέρος που δεν καλύπτεται από το άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

§ 12 Παράπονα

Σε περίπτωση προβλήματος που αφορά το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο να απευθυνθείτε πρώτα στο κατάστημα της Media Markt μέσω του οποίου το αγοράσατε και εναλλακτικά στους ασφαλιστές στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται στον § 1 μέρος 1 ή την αρμόδια αρχή καταναλωτών.

§ 13 Προσωπικά Δεδομένα

Η Media Markt καταγράφει, επεξεργάζεται και χρησιμοποιεί τα προσωπικά στοιχεία του πελάτη, της ασφαλισμένης συσκευής και της αγοράς στην οποία εκδόθηκε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο με σκοπό την αίτηση ασφάλισης του πελάτη καθώς και την έκδοση του ασφαλιστήριου συμβολαίου μεταξύ των ασφαλιστών και του πελάτη. Για τον σκοπό αυτό η Media Markt μεταφέρει τα προσωπικά δεδομένα του πελάτη στους ασφαλιστές και τα καταστήματα Media Markt στην Ελλάδα ώστε ο πελάτης να μπορεί να δηλώσει σε αυτά τις απαιτήσεις, αξιώσεις και διακαιώματά του. Οι ασφαλιστές επεξεργάζονται και διαχειρίζονται τα προσωπικά δεδομένα του πελάτη αποκλειστικά για την έκδοση και την διαχείριση του ασφαλιστήριου συμβολαίου με τον πελάτη. Σε κάθε περίπτωση η χρήση των προσωπικών δεδομένων θα γίνεται σε εναρμόνιση με την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

§ 14 Τροποποιήσεις του Συμβολαίου

Τροποποιήσεις του συμβολαίου απαιτούν γραπτή επιβεβαίωση από τους ασφαλιστές. Οποιαδήποτε προφορική επιβεβαίωση ή συμπληρωματική συμφωνία με οποιονδήποτε τρόπο θεωρείται άκυρη.

§ 15 Τελικές Διατάξεις

1. Το παρόν συμβόλαιο υπόκειται, ερμηνεύεται και ισχύει σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία. Κάθε διένεξη θα επιλύεται από τα αρμόδια ελληνικά δικαστήρια της Αθήνας.
2. Με την επιφύλαξη τυχόν διαφορετικής πρόνοιας, θα ισχύουν οι γενικές διατάξεις του νόμου.

§ 16 Πίνακας υποτίμησης σύμφωνα με το § 4 μέρος 2

Παλαιότητα Συσκευής	Μέγιστη Αποζημίωση (από την αρχική τιμή προ επιδότησης)
Πρόγραμμα PLUS Protection για συσκευές iPad	
0 έως 6 μήνες	80 %
6+ έως 12 μήνες	60 %