



Όροι & προϋποθέσεις

επέκταση εγγύησης στα 3 χρόνια για επιλεγμένους εκτυπωτές OfficeJet/OfficeJet Pro

Παρ' ότι υπήρξαν παρόμοιες προηγούμενες προωθήσεις, αυτοί οι όροι και προϋποθέσεις διαδέχονται και αντικαθιστούν οποιοσδήποτε προηγούμενες εκδοχές των ιδίων. Συμμετέχοντας, συμφωνείτε με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις και αναγνωρίζετε ότι οι αποφάσεις της HP είναι οριστικές και δεσμευτικές σε κάθε περίπτωση.

1. Σκοπός

Αυτή η προσφορά Επέκτασης Υπηρεσιών 3 ετών περιλαμβάνει Περιορισμένη Εγγύηση HP ενός έτους και 2 επιπλέον χρόνια υποστήριξης με την προϋπόθεση εγγραφής και αποδοχής των όρων και των προϋποθέσεων της HP. Αν είστε καταναλωτής, τα οφέλη του Προγράμματος Επέκτασης Προστασίας HP ισχύουν επιπλέον οποιωνδήποτε θεσπισμένων δικαιωμάτων παρέχονται από τους νόμους προστασίας του καταναλωτή που σχετίζονται με τη μη συμμόρφωση αγαθών με το συμβόλαιο πώλησης. Τα θεσπισμένα δικαιώματα του καταναλωτή δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται κατά κανένα τρόπο από την Επέκταση Υπηρεσιών HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε τον ακόλουθο σύνδεσμο: [Νομική Εγγύηση Καταναλωτή](#).

Αυτές οι υπηρεσίες παρέχονται από την HP δωρεάν και επιπλέον οποιασδήποτε συμβατικής, θεσπισμένης ή κοινού δικαίου εγγύησης την οποία ο τελικός χρήστης ενδέχεται να δικαιούται από τον πωλητή του προϊόντος δυνάμει της ισχύουσας τοπικής νομοθεσίας. Οποιαδήποτε συμβατική ή θεσπισμένη εγγύηση την οποία ο τελικός χρήστης δικαιούται από τον πωλητή του προϊόντος ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο παραμένει ανεπηρέαστη.

Τα 2 επιπλέον χρόνια υποστήριξης θα αρχίσουν όταν λήξει η Περιορισμένη Εγγύηση HP και αφορούν στην κανονική τεχνική υποστήριξη της HP που είναι διαθέσιμη [εδώ](#).

2. Επιλέξιμοι προϊόντα

Για να είστε επιλέξιμοι για την προσφορά είναι απαραίτητη η αγορά ενός προϊόντα που πληροί τις προϋποθέσεις, στη διάρκεια της περιόδου που ισχύει η προσφορά.

Οι προϊόντα που πληρούν τις προϋποθέσεις παρατίθενται στον Πίνακα Α.

3. Κριτήρια επιλογής – Ένας τελικός χρήστης δύναται να αξιώσει δωρεάν υπηρεσίες, μόνο αν πληρούνται όλα τα ακόλουθα κριτήρια:

3.1. το Επιλέξιμο Προϊόν HP υποστηρίζεται από την Εξυπηρέτηση Πελατών της HP [τα Επιλέξιμα Προϊόντα HP συνήθως υποστηρίζονται για 3 χρόνια (Καταναλωτικά Προϊόντα) ή 5 χρόνια (Εμπορικά Προϊόντα) μετά τη διακοπή παραγωγής του προϊόντος. Σημειώνεται ότι δεν υφίσταται ειδοποίηση Διακοπής της Υπηρεσίας].

Σημειώνεται ότι η HP δεν παρακολουθεί κανένα δεδομένο χωρίς τη συγκατάθεση του χρήστη. Δεν απαιτείται παρακολούθηση ή επικοινωνία με τη συσκευή γι' αυτό το πρόγραμμα. Δεν είναι απαραίτητη η επικοινωνία μεταξύ της HP και της συσκευής για την ανάκτηση του Κωδικού HP.

4. Αιτήσεις για Επέκταση Υπηρεσιών 3 ετών

4.1. Αιτήσεις για επιλέξιμους προϊόντα HP πρέπει να υποβάλλονται το αργότερο εντός 60 ημερών από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος.

4.2. Οι αιτήσεις πρέπει να υποβάλλονται από τελικούς χρήστες-πελάτες (δηλ. πελάτες που αγόρασαν τα προϊόντα για δική τους χρήση).

4.3. Οι αιτήσεις περιορίζονται κατ' ανώτατο όριο σε 50 μονάδες ανά τελικό χρήστη-πελάτη.

5. Αιτήσεις προσφοράς

Οι αιτούμενοι μπορούν να λάβουν πληροφορίες και να εγγραφούν γι' αυτή την προσφορά στον ιστότοπο www.hp.com/eur/OfficeJet προκειμένου να ζητήσουν αυτή την Επέκταση Υπηρεσιών για 3 χρόνια. Οι πελάτες



Όροι & προϋποθέσεις

πρέπει να παράσχουν στην HP όλες τις υποχρεωτικές πληροφορίες που απαιτούνται στον ιστότοπο.

Οι συμμετέχοντες θα απαιτηθεί να υποβάλουν, επίσης, στην HP μέσω διαδικτύου τον σειριακό αριθμό και τον κωδικό προϊόντος του επιλέξιμου εκτυπωτή HP που έχουν αγοράσει, καθώς και τα προσωπικά τους στοιχεία όπως όνομα, διεύθυνση, ταχυδρομικό κώδικα, e-mail. Επιπλέον, θα πρέπει να διαθέσουν/στείλουν αντίγραφο της απόδειξης αγοράς του νέου αυθεντικού εκτυπωτή στην HP.

Η παροχή της απόδειξης αγοράς μπορεί να γίνει με τους εξής τρόπους:

- a. Οι πελάτες μπορούν να ανεβάσουν τα έγγραφα απόδειξης αγοράς τη στιγμή της εγγραφής στον ιστότοπο: www.hp.com/eur/OfficeJet.
- b. Οι πελάτες μπορούν να στείλουν τα έγγραφα απόδειξης αγοράς με Φαξ: +49 7031 7632 5111

Ταχυδρομικά:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

E-mail: promotions@gps1.hp.com

Αν μας στείλετε το τιμολόγιο μέσω φαξ, ταχυδρομικά ή με email, είναι υποχρεωτικό να αναφέρεται ο αριθμός παραγγελίας στο τιμολόγιο.

Παρακαλούμε στείλτε μας ένα αντίγραφο του τιμολογίου του προϊόντα εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την επίσκεψή σας στον ιστότοπο αν δεν το έχετε ήδη ανεβάσει εκεί. Χωρίς εμφάνιση του τιμολογίου εντός αυτής της προθεσμίας, το αίτημά σας θα ακυρωθεί.

6. Απόδειξη Αγοράς

Το αντίγραφο της απόδειξης αγοράς (τιμολόγιο) πρέπει να περιέχει τις εξής πληροφορίες:

- ι το όνομα και τη διεύθυνση του μεταπωλητή,
- ι το όνομα του προϊόντος/το μοντέλο της συσκευής.

7. Απαίτηση Αριθμού Σειράς

Αν δεν παράσχετε το σωστό αριθμό σειράς δε θα μπορέσουμε να αναβαθμίσουμε την τυπική εγγύησή σας σε 3 χρόνια Επέκταση Υπηρεσιών.

8. Εξαίρεση συνδυασμού με άλλες Υπηρεσίες HP CarePack

Αν έχετε ήδη αγοράσει ένα ηλεκτρονικό HP Care Pack και το έχετε εγγράψει, δεν μπορείτε να συμμετάσχετε σ' αυτή την προσφορά. Αν έχετε εγγραφεί σ' αυτή την προσφορά, δεν μπορείτε να αγοράσετε κι άλλες Υπηρεσίες HP Care Pack για το εγγεγραμμένο προϊόν.



Όροι & προϋποθέσεις

9. Γενικά

9.1. Αν δεν συμμορφωθείτε με τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις, η HP έχει δικαίωμα να μην παράσχει την Επέκταση Εξυπηρέτησης 3 ετών για το εγγραφόμενο προϊόν. Οποιαδήποτε παράλειψη συμμόρφωσης με τους όρους οποιαδήποτε στιγμή θα ακυρώσει την απαίτηση και θα τερματίσει τη Συμφωνία.

9.2 Δεν θα επεξεργαζόμαστε εγγραφές στην προσφορά που δεν είναι πλήρεις ή που περιέχουν λανθασμένα στοιχεία.

9.3. Η HP μπορεί να καταργήσει αυτή την προσφορά και/ή να αλλάξει τους όρους οποιαδήποτε στιγμή χωρίς εισοποίηση.

9.4. Προσωπικό Απόρρητο, Συλλογή/Χρήση Δεδομένων από την HP. Η Δήλωση Απορρήτου της HP στον ιστότοπο <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html> ορίζει τη συλλογή και τη χρήση οποιωνδήποτε προσωπικών δεδομένων. Υποβάλλοντας τα προσωπικά σας δεδομένα, συμφωνείτε με τους όρους της Δήλωσης Απορρήτου της HP. Με αίτησή σας, μπορείτε να αποσύρετε τη χορήγηση προηγούμενης συγκατάθεσής σας ή να ζητήσετε διόρθωση, τροποποίηση, περιορισμό, ανωνυμία, ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων κάνοντας κλικ σ' αυτό το σύνδεσμο: <https://h41268.www4.hp.com/live/index.aspx?qid=3394>. Σε κάποιες περιπτώσεις, το αίτημά σας μπορεί να απορριφθεί βάσει νόμιμων εξαιρέσεων όπως στην περίπτωση που οι πληροφορίες αποκαλύπτουν προσωπικά δεδομένα άλλου προσώπου ή είμαστε υποχρεωμένοι από το νόμο να μην δίνουμε τέτοιες πληροφορίες.

Πίνακα Α:

Κωδικός	Κατάλληλα προϊόντα HP	Επιστροφή χρημάτων (EUR)
E3E03A	HP OfficeJet Pro 6230 ePrinter	HP Care Pack UG185E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
P4C78A	HP OfficeJet 6950	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
P4C85A	HP OfficeJet 6950 All-in-One	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
P4C86A	HP OfficeJet 6951 All-in-One	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
J7K33A	HP OfficeJet Pro 6960	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
T0F30A	HP OfficeJet Pro 6960	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
T0F32A	HP OfficeJet Pro 6960	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
J7K34A	HP OfficeJet Pro 6970	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
T0F33A	HP OfficeJet Pro 6970	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
CR768A	HP OfficeJet 7110 Wide Format e-AiO	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
G3J47A	HP OfficeJet 7510 Wide Format All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
G1X85A	HP OfficeJet 7612 e-All-in-One	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
Y0S18A	HP OfficeJet Pro 7720 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year



Όροι & προϋποθέσεις

Y0S19A	HP OfficeJet Pro 7730 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
G5J38A	HP OfficeJet Pro 7740 Wide Format All-in-One	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
D9L63A	HP OfficeJet Pro 8210	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
J3P68A	HP OfficeJet Pro 8218	HP Care Pack U6M61E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year
D9L18A	HP OfficeJet Pro 8710 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
J6X76A	HP OfficeJet Pro 8715 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
K7S37A	HP OfficeJet Pro 8715 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
M9L70A	HP OfficeJet Pro 8715 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
T0G47A	HP OfficeJet Pro 8718 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
T0G48A	HP OfficeJet Pro 8718 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
T0G49A	HP OfficeJet Pro 8719 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
D9L19A	HP OfficeJet Pro 8720 All-in-One	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year
K7S34A	HP OfficeJet Pro 8725 All-in-One	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year
K7S35A	HP OfficeJet Pro 8725 All-in-One	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year
M9L80A	HP OfficeJet Pro 8725 All-in-One	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year
D9L20A	HP OfficeJet Pro 8730 All-in-One	HP Care Pack U6M72E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year

Οι Όροι και οι Προϋποθέσεις ενημερώθηκαν τον Σεπτέμβριο του 2018.